



澄江县凤麓街道拥晖社区工作人员及时处理民情工作单里群众反映的问题

相关问题都得到了及时有效处理。一栋老房子背后垃圾堆积成山，长期没人清理，影响环境卫生；东浦路臭水沟臭气熏天，居民难以忍受，盼尽快治理；辖区小学和中学的放学时间重合，易造成交通拥堵……当天，垃圾堆被清走了；臭水沟也在几天后加上了盖子；经过学校、街道、社区、居民代表联席会议，小学和中学的放学时间也做了调整……

除了接受群众投诉和反映问题，社区工作者也会主动上门服务群众。红塔区玉兴街道园丁小区是一个老小区，停车位非常紧张。了解到这一情况后，社区党总支召集居民代表开会，最终商定将社区的篮球馆和运动场改建为停车场。同时，社区党总支部出面与隔壁的玉溪市中级人民法院协商，共同使用法院的篮球场和运动场，有效解决了小区停车难题。

“家门口的公交车站台设置不合理，希望车站挪个位置”，几天后公交车站真就挪了位置；“隔离栏太矮，行人经常翻越，有安全隐患。”没过多久，高隔离栏很快就换上了……这些，换在以前是难以

想象的。

在全面加强城市基层党建以来，玉溪市在街道设置综合管理办、党建办、区域发展和公共服务办、公共管理和平安建设办，改变“向上对口”为“向下对应”，把街道的工作重心转移到基层党建、公共服务、公共管理和为经济发展提供良好公共环境上来。并通过党建联席会议，将辖区各级企事业单位连在了一起。

此外，玉溪市还通过赋予街道职能职权，明确辖区内相关职能部门单位负责人的年度考核和职务任免需征求街道党工委意见，增强了街道在区域治理中的“话语权”，树立了城市基层党建街道党工委的核心地位，使得“街道说的话，各单位都得听了”。

### 领域相融 搭建协作互助桥梁

“我就是社区的儿子，每天想着的都是要怎么服务好社区居民，把居民的一件件小事办好。”走家串户搜集民情，让玉兴街道北苑社区党总支书记周希和居民结下了深

厚友谊。这样的走访，也让社区居民把周希和社区干部当成了亲人。在得知社区干部要入户走访时，居民们会早早削好水果、泡好茶，在家等待。一件件实事落地后，周希发现居民看自己的眼光开始改变。“说话有人听，干事有人跟了。”周希说。

在凤凰街道教育社区，10个专业的社会组织几乎覆盖了城市生活的方方面面：有专门收集清洗城区旧衣物的“布衣工程”、为城区流浪者提供温暖的“玉溪全城搜救”、有防止老年人走丢的“黄手环”……据统计，目前玉溪市已有志愿者服务组织1200多个，注册志愿者12万余人。这些活跃在城市各个角落的公益组织，成了街道和社区的有益补充，搭建起社区协作互助的桥梁。

为让城市社区各领域工作有机融合，玉溪市还构建起“1123456”工作思路，让城市基层党建有了“基本法”。“1123456”工作思路，即：将城市基层党建列为四级党组织书记“一号工程”；围绕一个主题主线，发挥街道社区党组织领导核心作用；推动街道社区党建与楼宇、各类园区的党建融合，推进行业系统主动融入属地中心任务和区域化党建工作；建强党建工作者、社区工作者和志愿者队伍，构建市、区、街道、社区“四级联动体系”，健全组织、阵地、技术、经费、监督“五大保障”；突破街道社区管理体制、完善城市基层组织体系、构建社区工作者职业体系、抓实党支部标准化规范化、建设党群活动服务中心、引领提升城市基层治理水平。☞

本刊记者 雷鸣 刘宇 ☞