

如何打造优秀团队

伍朝晖

当今是一个需要团结协作的时代，一个人单打独斗、包打天下的个人英雄主义已经没有存在的意义和空间。任何人都难以依靠一己之力获得事业的成功，惟有依靠团队的支持和帮助，才能立于不败之地。因此，探讨如何打造一个优秀的团队，具有非常重要的现实意义。

沟通是基础

沟通是我们学习、工作、生活不可或缺的一部分。每个人都有相互独立的思维，人与人之间由于价值观的不同，对于同一件事往往有不同的认知和想法，都有自己对当今社会的不同评价。沟通是增进彼此了解、消除分歧的重要手段，是协调组织中个人、要素关系的关键。

每一个团队都有本团队共同的愿景和目标，而共同愿景和目标如何让成员知晓并认可，必须通过沟通的方式来实现。只有确保团队成员之间拥有畅通的信息交流平台，增进对彼此的了解，消除分歧，化解矛盾，才能使成员的情感更加牢固，使团队形成凝聚力和战斗力。

沟通的方式多种多样，如电话、书信、会议、文件、QQ、微信等，但我们必须承认，沟通的效果却不尽人意。究其原因，其实就是在沟通时采用的方式出现了偏差，应该这样说，在条件允许的情况下，面对面的沟通方式是最有效的沟通方式。我们要清醒地认识到，沟通首先是一种意识，团队各成员之间是否愿意、乐意主动地表达自己的所思所想，是领导必须认真考虑的问题。一定要构建一个良好的沟通机制，确保上行沟通、平行沟通、下行沟通畅通无阻，让每一位团队成员能够畅所欲言，在沟通中相互认知、彼此了解、增进感情、相互协作，进而促进团队意识的形成，使整个团队合作无间、同心同德，完成组织使命，实现组织目标。

学习是源泉

“胸藏文墨怀若谷，腹有诗书气自华。”学习是提升精神境界、形成人格力量非常重要的途径。正如习近平总书记在欧美同学会成立100周年庆祝大会上的讲话所说：“梦想从学习开始，事业从实践起步。当今世界，知识信息快速更新，学习稍有懈怠，就会落伍。有人说，每个人的世界都是一个圆，学习是半径，半径越大，拥有的世界就越广阔。”

团队必须通过不断学习才能提升和强大。对于学习，必须解决三个问题：一是“学什么”。在学习的内容上，必须处理好“博”与“专”的关系，既要全面、系统、深入地学习当今世界的一切优秀知识财富，又要坚持“干什么学什么，缺什么补什么”。首先要学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观，特别是习近平新时代中国特色社会主义思想；其次要学习党的路线方针政策和国家法律法规；第三要学习党史、国史。习近平总书记强调，在学习问题上，必须虚怀若谷，博采众长，广泛涉猎，兼收并蓄。他指出，学史可以看成败、鉴得失、知兴替；学诗可以情飞扬、志高昂、人灵秀；学伦理可以知廉耻、懂荣辱、辨是非。

二是“向谁学”。面对这个问题，习近平总书记指出，既要向书本学习，也要向实践学习；既要向人民群众学习，向专家学者学习，也要向国外有益经验学习。

三是“怎么学”。可以说，我们要学习的东西种类繁多、内容丰富，面对如此繁杂的学习内容，怎么学是个急需解决的问题。联合国教科文组织曾发出警告“明天的文盲将不是目不识丁的人，而是不知道如何学习的人”。世界著名管理大师彼得·杜拉克曾说：“在我们新的知识经

职场