

2019年1月10日，以政务服务为主的“一部手机办事通”正式上线试运行。这是云南省加快“放管服”改革的重要抓手，也是政府自身服务的一场革命。“掌上办事”的改革将会带来怎样的影响，将如何推进“数字云南”建设？



一部手机办事通

看云南政务如何实现『指尖办』

起步：构建服务“一张网”

1月22日上午，楚雄州武定县的付先生收到了通过“一部手机办事通”成功补办到的身份证。在以前，付先生如果要补办身份证，要去户籍所在地排队办理，等上15天至20天才能拿到新的身份证。如今，他通过“一部手机办事通”办理，仅用了两天时间，足不出户就拿到了新身份证。群众能方便、快捷办事的背后，是云南省对推进“数字云南”建设的重视。

云南信息产业基础薄弱，几乎是数字经济发展的“沙漠地带”，在这样的背景下，云南省大力发展数字经济、建设“数字云南”，并把“一部手机”打造为“数字云南”名牌。2018年8月17日，云南省政府办公厅与中国建设银行建信金融科技有限责任公司、中国建设银行云南省分行签署了《云南省“互联网+政务服务”建设合作协议》，构建以掌上云南、信用云南、智慧云南为核心的数字政府体系。在学习借鉴省外推行“最多跑一次”的基础上，与建行全面合作，率先建设“一部手机办事通”，用手机办理政务服务事项，推动企业、群众办事创业“掌上办、指尖办”。

2019年1月10日，“一部手机办事通”上线试运行，首批上线了“我要看病、我要补办身份证、我要办医保、我要办税、我要办个体”等14个与群众生活紧密相关的主题153个事项，实现了“省、州市、县（市、区）、乡镇（街道）、村（社区）”五级联通、一网通办。首批上线事项中，全省通办