

比例达到94%，全省群众只要在手机有信号的地方均可办理上线服务事项。

截至3月7日，云南省“一部手机办事通”累计注册用户106.79万人，累计业务办理量208.7万件，其中办理类6.46万件、预约类1098件、查询类202.13万件。累计办理量最多的事项依次为申请补办身份证、个体工商户登记、申报暂住登记。

进展：不断增加办事项目

“按照要求，今年要在‘一部手机办事通’上实施500多个项目。”云南省政务服务管理局副局长李平说，“一部手机办事通”上的办事项目，哪些能办哪些不能办，都是经过调研的。“比如结婚证为什么只有预约，而没有直接领取这一项？我们在基层调研时，大家都认为结婚对大多数人来说，一辈子只有一次，去现场办结婚证更有仪式感。”李平表示，上线的项目，以聚焦“好用”为目标，优化办理流程，减少审批要件，提升要件复用率和审批效率，力争让群众和企业办事能像“网购”一样方便，让办事更简便。

“一部手机办事通”也实现了各部门之间的相互配合。云南省公安厅交警总队科技处民警黄伟

说，省公安厅交警总队在第一期上线了两项业务——驾驶证和行驶证二维码验证。驾驶机动车时未随身携带这两个证件，打开“一部手机办事通”亮出驾驶证二维码和行驶证二维码，路面民警是认可的。云南省公安厅交警总队还主动与公安部联系，将云南作为全国试点单位，把公安部研发的“交管12123”App和政务服务平台共享对接并获得批准。“对接完成后，群众可以使用‘一部手机办事通’办理20多项公安交管便民服务事项，最大限度方便群众办理业务。”黄伟说。

同时，黄伟也提醒，交通管理的业务也有一部分不能在网上完成。比如机动车注册登记，行驶车辆必须要到现场，车管所民警要进行现场查验。“另外，交警部门一直在认真梳理，把适合在网上办的事项搬到网上办。有些不能在网上办的，可在网上申请预约，再去窗口办理，节约了很多时间。”黄伟说。

变革：倒逼政府转变职能

与此同时，各地政务服务管理局的工作也在紧锣密鼓地开展。据悉，昆明市嵩明县政务服务管理局在2月11日至15日，顺利完成了“一部手机办事通”建议上线事项清单

梳理工作，涉及15个部门111项事项。

李平表示，“一部手机办事通”要求各部门改变原来的办事体制机制，包括办事流程和服务模式都要全部重新梳理，适应并满足企业和群众办事需求。“从管理型到服务型，政府职能部门思维思路一定要转变，要为群众做好服务工作。”李平说。

对于这一点，黄伟也深有感触。“机动车每年以15%左右的速度增长，业务量肯定也在增长，但我们的工作人员是不可能按这个比例增长的。”“一部手机办事通”在方便群众的同时，减轻了不少警力的压力，降低了行政办公成本。

使用“一部手机”办事，方便了不少群众，但对于农村地区来说，也存在推进难的问题。嵩明县政务服务管理局副局长胡旭斌在推广过程中发现，一些农村群众因手机版本低等问题，没法注册使用“一部手机办事通”。

对此，李平指出，由于一些手机版本低安全达不到要求，所以无法注册使用。“为保证安全性，手机办不了的，群众可以在电脑端办，下一步也可以在全省所有政务（为民）服务中心和银行网点通过自助终端办理。邮政的EMS也在跟我们合作，群众不想跑的业务，可以通过寄快递来完成，以实现足不出户办政务。”李平说，通过采取多种方式来解决群众办事难问题，企业和群众享受到多渠道、多样化、个性化服务。

“一部手机办事通”是一场深层次的政府自我革命，是助推社会治理现代化的一个重要平台，也是今年云南省营商环境提升年的一大行动。下一步，云南省将不断完善功能，争取大部分事项能在手机上办理，为群众做好服务，把平台打造成一个面向群众、面向企业的政务服务平台。☁



群众通过“一部手机办事通”拿到补办的身份证

本刊记者 谭江华