



西山区广福社区组织社区商会举办每月主题市集活动

心从基层实际出发，规划设计各具特色的空间及活动，让市民切实感受到党组织就在身边。

而在昆明市西山区广福社区，“不知道”“不清楚”“不归我管”等话语被坚决杜绝，为更好地服务群众，服务站每个综合窗口都设立了A、B岗，保证每个窗口不“空档”。

### 优化环境 增强互动

为推动城市基层党建全面提升，玉溪市提出推进街道管理体制改革，强化街道党组织统筹协调功能，把街道、社区党组织建成连接辖区各领域党组织的坚强“轴心”。

“除了一楼的6个工位外，我们在这里没有设置任何一间办公室，而是设置了为群众服务的功能区。”玉溪市红塔区玉兴街道人大工委主任陶江红指着玉兴街道党群服务中心大厅介绍说，“党群服务中心于2018年9月开始改建，当时改建的理念就是去行政化，不能让群

众觉得服务中心是高高在上的‘衙门’。目前这样的设置，能让工作人员与群众面对面交流，更有亲和力。”

说起服务中心原来的机构职能设置，昆明市五华区龙翔街道党工委副书记龙发昆用“被动服务”来形容。他告诉记者，以前龙翔街道西片区下辖的4个社区，共设置了40个岗位，从2018年1月开始梳理、整合片区服务站工作职责，如今4个社区仅设置了4个固定岗位，从窗口减负出的36名社区工作人员则负责“深入网格、深入楼院、深入家庭”，直接面对面服务群众，增强了服务实效，破解了街道、社区“有心想办事、无力去办事”的困局。

社区是城市基层党建工作的支撑平台，做实社区工作，党的各项工作任务才能在城市基层落地生根。“以前的办公场所现已变成互动式社区家园。通过打造有温度、有力度、有深度的城市基层党建，让群众愿意来、坐得下、留得

住。”龙发昆告诉记者，在城市里建设一批区域性、开放性、综合性的党群服务中心，是解决城市基层党建和社会治理“两张皮”的有效途径。

### 资源下沉 减负增效

随着街道和社区管理体制改革和服务管理资源的下沉，街道、社区的施展空间大了许多，相应的责任变重了，与群众联系也更紧密了。“以往社区居委会、村委会职能较多，现在进行了减负增效，设置社区准入清单，经过清理规范，社区工作内容从之前的113项减少至79项，非职责范围内社区可不承担。将职能下放到社区，方便社区送服务上门，及时收集问题并及时反馈。”在玉溪市凤凰街道高龙潭社区党总支书记、居委会主任高继德看来，这可以让社区工作人员更好地为群众服务。

“以前我们外地老年人要办理老年证很麻烦，现在方便多了。”定居蒙自市的张大爷，是外县市的一名退休干部。由于户籍地与居住地不在一个社区，他想办老年证又怕麻烦。可当张大爷来到居住地附近的社区办理老年证时，没想到一次就办理成功了。

蒙自市委组织部部务委员李文亮告诉记者，优化街道职能机构设置后，蒙自市突出街道面向群众的特点，深化“最多跑一次”改革，推行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”服务模式，全面贯彻“一号申请、一窗受理、一网通办”，加快实现政务服务“就近能办、同城能办、异地可办”。