



瑞丽市外籍务工人员服务管理中心一角

“我们把各职能部门集中到外籍人员服务管理中心办公，到瑞丽务工经商、探亲访友的缅籍人员，只需携带合法有效的证件，就能办理相关手续。”邵永保说。

提供免费学习培训

“装配零件的时候要再细心一点，这个挡板不是这样装配的，你过来我再教你一次吧。”在瑞丽银翔摩托车产业园半成品摩托车生产线，缅甸务工人员内林乌正向其他工友请教技术难题，工友们都很耐心地教他。如今，他已经能说一口流利的汉语。

随着“一带一路”合作的推进，近年来从瑞丽、畹町口岸入境的外籍人员有增无减。2014年12月，外交部、教育部联合批准在云南民族大学设立“中国-东盟教育培训中心”，为往来于瑞丽和缅甸经商务工的缅籍人员提供免费教育培训服务。

“我们通过理实结合、产学结合、工学结合的培养方式，采用实用汉语、中国法律法规、健康与疾病预防、实用职业技能等多项内容结合的多维一体教学模式，送课到企业，开设晚间业余培训，免费为到瑞丽务工经商的缅籍人员提供教育培训服务。”云南民族大学国际职业教育瑞丽培训基地负责人罗海麟告诉记者。

正是在这样的政策下，缅甸务工人员内林乌在瑞丽不仅学到技术，还学到不少知识。“我在缅甸初中没有毕业就辍学了。家里姐姐在上大学，弟弟要上初中，负担不起学费，我就主动要求退学了，可是心里面无时无刻不在想着上学。没想到来到瑞丽打工后，还有机会上学。”缅甸员工定貌林告诉记者，在中国-东盟教育培训中心学习期间，他学到不少东西，尤其是技能培训让他受益匪浅。

据悉，从2014年12月至今，中国-东盟教育培训中心培训了像内林乌、定貌林这样的外籍人员1.2万余名。当地政府为缅籍人员提供多项服务，让他们在瑞丽安居乐业，不少缅籍人员都感受到浓浓的情意，同时也增进了中国与缅甸的友好情谊。

营造良好工作生活环境

随着不少缅甸员工进入瑞丽，当地政府和企业不断优化服务，为外籍务工人员营造良好的工作生活环境。

“我来公司有一年多了，公司对我们很好。泼水节期间，公司还给我们放假，为我们提供音响、场地等，让我们远离家乡也能过上泼水节。”雅戈尔（瑞丽）服装有限

公司缅甸员工马秋说，感受到公司对员工的关爱，她和伙伴们来到这里后就没打算再换其他工作。

据雅戈尔（瑞丽）服装有限公司副总经理于澄介绍，服装厂属于劳动密集型产业，公司选择到瑞丽建分厂，除了看中瑞丽较好的气候资源外，更重要的是看中瑞丽得天独厚的区位优势，以及大量的外籍人力资源。于澄表示，为了留住外籍员工，公司每个月为员工举办一次生日聚会，免费提供三餐、住宿等，让身处异国他乡的员工感到温暖。

“以前不但招工困难，而且工人流失现象非常普遍，招进来1000人，过完泼水节基本上走了三分之二。”于澄说，“公司在营造良好的工作环境方面做了很多努力。如今，连招工广告都不用发放，很多外籍务工人员还会带着亲朋好友一起到厂里务工。”

面对越来越多的外籍员工，如何做好服务？经过多方探索，瑞丽市由国资委等单位牵头，成立了瑞丽市汇洋劳务有限公司，免费为外籍务工人员提供用工需求等相关信息咨询，并帮助外籍务工人员维权等。瑞丽市汇洋劳务有限公司负责人杨健说，公司于今年1月2日正式营业，打开了为外籍务工人员提供招工平台、维权服务、岗前职业培训等前置服务的窗口，受到不少外籍务工人员的欢迎。

在生活方面，瑞丽市还结合当地实际，在外籍人员中开展健康知识培训。在一堂由瑞丽市景成医院心血管科医生、缅甸华侨惠楚媛讲授的健康教育课上，缅甸务工人员听得专心，增长了不少健康保健和疾病预防知识。

本刊记者 杨旭东