

从策略角度看，常见的不外乎强制、协作、迁就、妥协和回避这几种策略。

强制策略，即追求满足于己方之利，追求单方面目标的达成，采取强制方法，贯彻单方意志。其适用情景主要是：在反对采取不正当竞争行为时，在对重要问题必须采取特殊行为时，在不得不采取果断行为的紧急状况时，在涉及违反制度需要严肃处理时。

协作策略，即冲突双方都期望能够尽可能满足对方所求。其适用情景是：双方都认为合作对目标实现非常重要，偏重于解决有关冲突方面的感情问题，能够把不同的观点有机结合起来，通过达成一种共识而获得相互信任，在时间上也允许彻底解决问题。

迁就策略，即冲突一方愿将对方的利益置于自己利益之上的态度和方案。其适用情景是：当一方愿意放弃某些利益以便从另一方获取一定的未来收益时，当和谐与稳定特别重要时，当管理者从弱势角度处理问题时，当管理者发现是自己有明显错误且维持双方关系非常重要时。

妥协策略，即冲突双方都愿意放弃某些利益的状态。其适用情景是：冲突双方势均力敌且各方都坚持自己的目标，存在对复杂问题达成暂时和解的办法，或者在协作或强制策略都

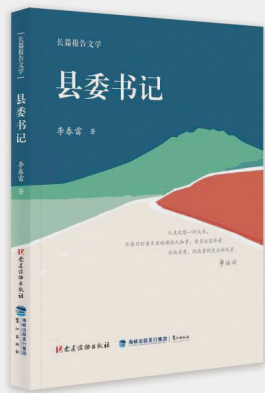
难以成功时，抑或当目标虽很明确但并不值得努力去实现时。

回避策略，即对矛盾冲突采取逃避或自我克制的态度和方案。其适用情景是：当冲突只是附带问题时，当方案欲使冲突双方冷静下来时，当收集信息比制定决策更重要时。

上述五种基本策略，在冲突管理领域里是最常用且流行最广的策略模型。当然，除了这五种基本策略，学者们对之外的多种策略也进行了研究，有待进一步通过实践进行验证。

随着中国特色社会主义进入新时代，人民对美好生活的向往日益广泛，不仅对物质文化生活提出了更高要求，而且在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的要求也日益增长。适应社会主要矛盾的变化，保证党的长期执政、国家长治久安和中华民族永续发展，以及人民的幸福安宁，需要领导者与时俱进提升冲突管理能力。为此，领导干部既要高度警惕“黑天鹅”事件，也要防范“灰犀牛”事件；既要有防范风险的先手，也要有应对和化解风险挑战的高招；既要打好防范和抵御风险的有准备之战，也要打好化险为夷、转危为机的战略主动战。正如习近平总书记强调指出的，要积极预防、妥善化解各类社会矛盾，确保社会既充满生机活力又保持安定有序。📢

长篇报告文学《县委书记》出版



以“全国优秀共产党员”“时代楷模”廖俊波的感人事迹为题材的长篇报告文学《县委书记》，日前已由党建读物出版社和鹭江出版社联合出版发行。

该作品由报告文学作家李春雷执笔，历经两年打磨而成。作者以客观、生动的叙述，刻画了一位对党忠诚、对人民赤诚，敢于负责、勇于担当、无私奉献的新时代县委书记形象，为广大党员干部学习楷模、对标先进提供了鲜活的范本，是一部讴歌时代英模的佳作。

欲了解该书，可到昆明市西昌路弥勒寺公园门口云岭先锋党建书苑咨询，电话0871-64100946。📢