

## “一窗式受理”提高办事效率

走进大理经开区党群服务中心一楼的企业服务区，配有智能机器人、电脑、打印机的“24小时不打烊”自助服务区，税务、工商、市场监管等各类办事窗口一字排开，布置得井然有序。

“现在办事比以前更方便，可以通过网上或现场咨询，了解清楚所需的材料并整理好，在这个窗口递交上去，很快就办好。”正在办理业务的唐周懿是大理经济开发投资集团有限公司负责工程管理工作的工作人员，他告诉记者，以前办理施工许可证，需要跑住建局、规划局、发改局等多个单位，如今在“投资项目审批综合服务窗口”，就可以实现“一窗式”办理。

“我们这边办好后，会通过短信通知的方式，让他们前来领取证件。”窗口工作人员、党员先锋岗党员梦媛表示，目前按照经开区“项目审批时间再砍一半”的要求，这样的许可证3个工作日就可办好。

据悉，原来因办公场地受限，办公区域狭窄，给办事者带来诸多不便。为方便企业和群众办事，园区新建了党群活动服务中心，并于2018年底投入使用。据政务服务中心主任苏晓英介绍，目前一、二楼均为政务服务中心办公区域，共入驻了17个部门，进驻208个事项，为全区3000余家企业、10万人提供服务。

政务中心还不断优化服务流程、完善服务制度。“我们设置了党员示范窗口、党员示范岗，并通过优秀窗口、服务之星等评比活动，不断提升工作人员服务质量，为企业提供更好的服务。”苏晓英说。如今，政务服务中心服务能力和效率不断提高，年均办件量达46万件。

## “保姆式”帮扶助企业成长

自成立初期就入驻园区的大理沧龙物流有限公司，近几年不断发

展壮大，不仅发展成为大理州规模最大的物流企业，还拥有了大理沧龙燃气有限公司、大理博琪尼食品有限公司等5家子公司，年营业收入从最初的500多万元增长到目前的6亿元。沧龙公司为何能迅速成长？这与园区推出“保姆式”服务息息相关。

据悉，为让入驻企业投资项目能如期落地并投产，园区专门成立了“服务企业办公室”和“代办中心”，建立投资咨询、政策解读、考察选址、后续拓展、代办审批等服务规范，并根据企业投资项目类型，以“特殊办”“限时办”“集

中办”等多种方式，为企业提供服务。“招企业入驻园区后，我们从签约后的税务登记、用地规划、施工等，全程都在进行‘保姆式’帮助，为企业提供不少便利。”园区招商局局长李玉文解释道。

为提升“保姆式”服务工作效率，园区从2014年开始，专门制定《领导挂钩联系重大项目联系手册》，其中详细规定了每个重大项目的责任领导和责任部门。2018年，广西皇氏集团计划投资10亿元在园区建设一个乳业项目，但准备投开工建设时，出现项目用地上的附着物没处理、道路规划、电网需改

## 大理经开区

良好的营商环境，是一个地方实现高质量跨越式发展的重要基础。近年来，国家级大理经济技术开发区，以党建为引领，紧紧围绕“服务”二字，努力提升优化营商环境，为园区高质量发展注入新动能。



非公企业在大理经开区党群服务中心开展主题党日活动