

共事十多年的社区主任李艳说。担任副主任之初，李亚玲负责调解邻里纠纷、收卫生费等工作，也因此得到“垃圾大妈”的称号。在社区，工作琐碎、收入不高，受气却成了常态。“挨骂是常有的事，受气更是家常便饭。”李亚玲的丈夫自永兴说，妻子的工作是“得罪人、讨人嫌”。

一次，她和同事到社区街道收取垃圾费，一名商户态度异常恶劣，凶神恶煞地大骂她们，还拉下卷帘门把她们都锁在了商铺里。被锁在里面的李亚玲又气又怕，不知过了多久，气消的商户才打开卷帘门让她们离开。这事让李亚玲近乎崩溃，面对种种压力，她甚至产生了辞去职务的念头。

但是看到大部分群众对自己工作的信任，李亚玲还是坚持了下来。“我们有两个胃，一个是装食物的胃，身体要健康；还有一个是包容的‘胃’，装得下居民不理解的一些怨气。只要我们贴着心去，同群众以心换心，就能换来群众的信任和支持。”李亚玲说。她把社区居民当成自己的亲人，用心用情帮助社区群众解决困难，终于让群众改变了对她的看法。

李亚玲刚到社区时，社区党总支软弱涣散，仅有7名党员在支部。许多改制企业的党员长期在外谋生，党组织生活不规范，党组织凝聚力、号召力、战斗力薄弱。“党

组织就像母亲，要把每名党员都带回‘家’。”于是，李亚玲开始了寻找“口袋党员”的3年漫漫长路，她带领社区干部采集信息，逐一核实，一步一个脚印把47名党员全部找回，走出了党总支和党员心中的一条“连心路”。

找到老党员郑家荣时，他在中缅边境打洛口岸一带漂泊。“当时他生活落魄、家庭离异，身体状况不是很好，经过我们一番劝导，他同意回归到社区。”回来后，李亚玲为郑家荣协调了住处、申请低保，后续又为他办理退休手续，并在日常支部活动中时时关心他的身体健康，调解了他和子女间的矛盾，让他真正感受到“家”的温暖。

### 用真心换真情

“书记，我生病了……”“书记，我老公喝醉酒了，又对我实施家暴，您快来帮帮我。”有几次半夜，李亚玲接到这样的求助电话后，总是急匆匆出门，前去为群众解决问题。如今，在倒生根社区，每当遇到困难，群众都习惯性地先找李亚玲帮忙。“她一心为别人着想，用实际行动赢得大家的尊重，我为她感到骄傲。”在丈夫自永兴眼里，李亚玲已变成社区里的“万人迷”。

2017年，普洱市申报全国文明城市，所有的私搭乱建必须按要求

拆除，罗朝荣家的违建就在拆除之列。一天夜里，喝醉酒的罗朝荣跑到李亚玲家楼下大吵大闹，要李亚玲出来说清楚。家人都劝她不要出去，以防有什么不测。李亚玲没有慌乱，在自己身上抹上白酒，开门朝着罗朝荣走去。“你现在醉了，我也喝了酒，两个酒醉的人侃不拢，明天酒醒了再答复你。”李亚玲耐心地用各种方式劝导罗朝荣，直到他平静下来，让家属领回家。

“我家有七口人，如果拆了一大半，就没法住了。”“你不用担心，如果拆了不够住，我们会帮你想办法申请公租房。”……第二天，李亚玲把罗朝荣请到社区，与他进行沟通交流，最终打消了罗朝荣的顾虑。罗朝荣这时才知道，原来考虑到他家的住房困难，在启动拆除违建前，李亚玲已着手帮他家申请公租房，帮他的母亲申请低保，并为他联系了小区保安的工作。“房子不是一拆了之，李书记是真心帮助我家解决实际困难，设身处地为我们着想。”罗朝荣说。

邻居孩子沉迷网络游戏，“泡”在网吧几天不回家，她跑遍了城区大街小巷找回孩子；邻里纠纷、夫妻矛盾她亲自出面调解；社区小区化粪池堵漏、绿化带生虫，她第一时间赶去解决……十多年来，李亚玲坚持在社区里奔忙着，她的脚步似乎从不停歇。

本刊记者 晓东