

志愿服务

怎样助力云南脱贫攻坚

云南省集边疆、民族、贫困、山区于一体，贫困程度深、基础条件薄弱、经济社会发展滞后、公共服务不足，是全国脱贫攻坚的主战场之一。近年来，在云岭大地脱贫攻坚一线，活跃着一支支组织高效、服务精准、无私奉献的志愿者服务队，他们深入村寨，驻足田间地头，为脱贫一线群众提供产业、教育、健康等多方面的帮助，积极助力脱贫攻坚。然而，要更好凝聚志愿力量开展扶贫帮困，还亟待破解组织不健全、政策支持不足、体制机制不完善等问题。

成效 扶贫帮困暖人心

志愿者是党和国家实施精准扶贫的“助力者”，是脱贫攻坚的“强心剂”和“生力军”，是打赢脱贫攻坚战社会力量的重要组成部分，哪里需要帮助，哪里就有他们的身影，他们发挥着拾遗补缺的作用。

走进怒江州泸水市维拉坝易地扶贫搬迁安置点，随处都能看见身穿红背心的志愿者。“这些志愿者有的来自挂包扶单位，有的来自镇上相关部门，也有村组干部。从为群众宣传政策到组织搬迁，再到帮助群众改变生活习惯……每个环节都少不了志愿者的身影。”据维拉坝易地扶贫搬迁安置点管委会主任桑娜姐介绍，搬迁群众之所以能尽快融入新的生活环节，志愿者功不可没。

“我们世代都居住在大山里，搬迁前大家都非常担心，很多村民特别是老年人，一辈子都没进过城，怕难以适应城里的生活。”村民杨石香说，搬迁以后才发现这些担心都是多余的，“很多爱心人士以及志愿者都来主动帮助我们，从摆放家具到使用电梯，从冲卫生间到洗刷马桶……他们一遍又一遍教，直到我们学会为止。”

桑娜姐告诉记者，自从第一批群众搬迁过来，管委会以及社区党总支就不定期组织技工学校的青年志愿者，到搬迁安置点为群众开展电磁炉、煤气灶等安全使用知识培训，直到他们能熟练掌握为止。

同样的一幕也在昭通市上演。带领易地扶贫搬迁群众乘坐一次公交车、坐一次电梯、使用一次电磁炉、进一次农贸市场……在昭通市靖安新区易地扶贫搬迁安置区，每搬进一批群众，相关部门都要组织志愿者帮助搬迁群众适应新家的生活。

“搬迁群众向‘新市民’转变，需要从思想观念、生活方式、行为规范、文明程度上转变。”昭通市靖安新区易地扶贫搬迁建设指挥办公室主任周廷昆说，为此，靖安新区组织志愿者开展“自强·诚信·感恩”宣讲、安全过马路、了解看病流程、安全乘电梯、文明进超市、培训就业等文明实践活动，帮助搬迁户改变生活习惯，适应新的生活。

困扰 资金短缺志愿服务保障待重视

2013年10月，一个“随手公益文山”志愿者团队在文山州正式成立。团队的发起人陈姝含，是一名先后在麻栗坡县下金厂乡云岭村及麻

