

栗镇茅草坪村任职的大学生村官，团队的志愿者也大多来自文山州8县（市）的基层大学生村官和当地致富能手。

陈姝含告诉记者，在日常走访群众时，他们了解到部分村民生产的蜂蜜、石斛、三七、香瓜子等农特产品因缺乏营销手段，存在产品销售价格低、产业发展效益不高的问题。于是，志愿者们积极联系、开动脑筋、主动作为，利用他们的知识和技能，协同几名大学生村官开淘宝店、微店，专卖文山州8县（市）农村的绿色土特产品，帮助村民打开了产品销路，助群众增加收入。不仅如此，志愿者们还手把手教村里的年轻人利用互联网销售农产品。在他们的带动下，短短几年间，培养了一批农村电商骨干。

陈姝含也表示，由于没有专门的经费，志愿者在志愿服务中产生的食宿、交通等费用都得自行承担。“一些小的费用我们自己还能承受，但是诸如组织群众开展培训等大的费用支出，还是难以承受。”陈姝含坦言。她还告诉记者，志愿服务工作虽然是他们自发组织开展的，也没有相关部门对志愿者进行指导，工作做得好不好也没有单位和部门对他们进行考核。

“尤其在工作中遇到困难，也不知道要向哪个部门寻求帮助。”陈姝含说。

在广东财经大学公共管理学院副教授墨绍山看来，志愿者在开展志愿服务中，除了工作经费短缺和缺乏必要的指导、考核外，组织不规范以及服务资源零散等问题，也制约着志愿服务的纵深发展。

墨绍山表示，由于没有权威组织或上级部门整合志愿服务管理，导致志愿服务组织之间得不到有效沟通，志愿服务活动项目、贫困地区需求、技能培训等信息资源难以



怒江州易地扶贫搬迁维拉坝安置点志愿者开展服务

共享，志愿者之间也缺乏相互学习交流的机会，基本上都处于单打独斗的状态。同时，虽然在脱贫攻坚各个领域都能看到志愿者的身影，但是大多数志愿者都没有到相关部门登记批准，有的成员只凭一时的兴趣爱好加入，有的没有长期坚持的打算，缺乏志愿服务的专业性。这些情况都不利于志愿服务工作的开展。

方向 破解志愿服务壁垒 需多管齐下

“现在有些志愿者组织开展服务很盲目，不知道怎么入手。要根据老百姓的意愿，开展志愿服务才能做到有的放矢。”墨绍山说，除了有针对性地开展服务，还应该解决一些实际问题。“首先要完善志愿服务的政策体系，提升基层志愿服务的组织化。比如，引导有3名以上党员的志愿服务组织成立党组织，加强政治建设，自觉接受党对扶贫志愿服务的全面领导。同时，加强脱贫攻坚志愿服务的领导协调工作，将志愿服务力量参与脱贫攻坚纳入工作部署，支持、规范志愿

服务力量参与脱贫攻坚的各项工作，最大限度地动员有志愿服务意向的群众投入到脱贫攻坚战役中。”

墨绍山还表示，应该加快孵化培育扶贫志愿服务组织。“由相关部门牵头，对志愿者进行业务培训，让他们在增强认识、提升技能的同时，清楚自己的权利和义务和宗旨。各级相关部门还应该加大培养志愿者骨干力度，不断探索志愿服务的新思路、新途径，使志愿服务工作上一个新台阶。”墨绍山说。

“近年来，各级各部门高度重视脱贫攻坚志愿服务的作用，将脱贫攻坚志愿服务作为最后攻坚拔寨阶段重要力量来抓，加强领导、精心组织、正确引导，确保志愿者的服务活动与脱贫攻坚决策同心同向。”共青团云南省委志愿服务和社会联络部相关负责人表示，下一步，共青团云南省委将以助力脱贫攻坚为重点，招募农业技术专家、医疗机构专家等人员组建志愿者队伍，在医疗卫生等领域经常性开展志愿服务工作，为脱贫攻坚注入力量。☞

本刊记者 晓冬