

初，靖安置区的后续配套工作就已经全面跟进。为让搬迁群众“稳得住”，靖安置区以党组织引领自上而下搭建各类服务平台。

靖安置区临时党工委（管委会）除下设群众服务管理工作机构外，还从搬迁人口较多的大关、永善、彝良等3个县协调抽调工作人员组建县（区）工作站，从昭阳区各行业部门抽调精干力量，充实到搬迁群众便民服务大厅设立的医疗、社保、民政、教育、工商、就业等涉及群众生产生活各方面的9个服务窗口；以有温度、有爱心、有色彩、有特点的现代化党群服务中心为建设方向，按照“布局合理，功能齐备”的原则，整合社区公共服务资源和各种服务功能，合理设置建设了党群服务中心、综治中心、警务室、矛盾纠纷调解室、妇女儿童之家、4点半课堂、志愿服务工作站、职工之家、爱心超市、社区党校等社区业务功能用房……一系列举措落地，为群众提供了“一站式”“一条龙”“全天候”服务，有效打通联系服务搬迁群众的“最后一公里”。

订单管理 提升群众获得感

医保怎么办理？电梯怎么用？水管漏水找谁修？工作怎么找？……从山里搬进城市，群众一时难以适应小区的生活环境，出门不带钥匙、打不开防盗锁、找不到回家路等情况时有发生。

“为及时有效和群众沟通，我们探索了一些做法，比如开通微信公众号，做靖安置区便民服务平台小程序，并发动志愿者、社区工作人员等逐户宣传，‘手把手’教

会搬迁群众使用便民服务平台。在后台收到群众诉求后，工作人员把问题收集整理后分解到各部门，由相关人员去对照落实。同时，还利用微信的及时性、互动性、便捷性等特点，建立起各个社区的微信工作群，有效提高了工作效率。”昭阳区委副书记、靖安置区临时党工委书记邹云坤告诉记者。

点开“靖安置区便民服务平台”，可以看到包括社区党建、群众诉求、通知公告、维权服务、便民热线等5个服务大项，涉及维修服务、劳动就业、医疗保险、社会保险、民政救助、户籍管理、婚姻登记、教育咨询、卫生健康、心理疏导、工会维权、商业咨询、志愿服务、信息录入等近20个服务事项。

“大年三十却停电，连饭都无法煮。”住在福兴社区的罗方杰上午10时通过服务平台反映，后台工作人员及时把问题分发到社区去落实，经电力公司查询后发现停电是由于欠费导致，工作人员及时与罗方杰沟通协调，补齐电费后当天便恢复了通电。

通过居民“点单”、党员“下厨”，群众“留言”、党工委“回声”的方式，靖安置区依托“两微一端”，借助“智慧党建”服务载体，对群众需要的创业、找工作、家电水管维修、就医咨询、日常出行、家政服务、生活缴费等问题实行订单式管理。为群众提供预约、代办、上门服务，提升了搬迁群众的幸福感和获得感。

拓展服务 打造党员志愿服务队

“大爷，你看把东西放在抽屉里就不乱了。”看着志愿者忙碌的

身影，从大关县搬过来的李有焕很感动。“他们经常来帮忙，现在我家里干净整洁，住得比在老家舒服多了。”李有焕说。

“我才务工回来，家里没收拾比较乱，没想到社区工作人员来帮我们打扫了。”搬迁户曾以全看着焕然一新的家，很是感激。他表示以后会好好地操家理务。

1月25日，靖安置区新时代文明实践志愿服务拉开序幕，100余名社区干部和志愿者开展入户宣传，上门为搬迁群众提供贴心服务。按照志愿者网格化服务管理的安排，每到一家，志愿者就立即投入工作。大到物品摆放位置，小到废旧垃圾的处理，志愿者不怕脏、不怕苦，干得认真又细致。

“翻身不忘共产党，幸福不忘总书记。”靖安置区惠民社区13栋的70岁老人苟进敏独自在家，她搬进新家园的第五天就感冒了，志愿者送她去医院治疗并精心照料，她康复后写了以上话语给值班的同志。

“志愿者李路扶着我去输液，还照顾了我两天。我的亲人们都不在身边，但搬到靖安置区不仅有了家，还多了一个‘孙女’。志愿者常过来慰问我，随时问我要不要买米买菜，教我怎么乘电梯、用马桶和认路。”苟进敏老人每当说起这些，心里充满了感激。

邹云坤告诉记者，为确保群众安全顺利搬进新家，靖安置区围绕维修维护、安全引导、志愿服务等12个方面，组建志愿服务小分队，为搬迁群众提供全方位、全过程服务。截至目前，累计上报、解决问题21531个。

一系列精准贴心的服务工作，让搬迁群众吃了“定心丸”，真正把“心”搬到了这里。☁