

落实兜底保障政策，解决城市低保11097人、特困供养107人、残疾人专项补助248人、孤儿补助22人，牢牢兜住特困群体基本生活底线。

(四) 因人因户分类施策，管理服务精准到每个对象。针对搬迁群众大多来自边远落后地区，文化素养普遍不高，适应城市环境、解决个人需求、融入新生活存在困难的实际，安置区因人因户精准施策，建立精细化管理体系、健全精准化服务机制，为搬迁群众提供“一站式”“全天候”“保姆式”服务。一是创新“红黄绿”精准动态管理模式。对40549名群众逐一研判、标记到户、动态更新、分类精细管理。把重度残疾、留守儿童、独居高龄老人等标注为“红灯户”，由挂联社区干部、楼层长进行“日随访”，防止发生意外事故；把有重病人员、收入在脱贫边缘、三四级残疾、社会治理“六类”重点人群等标注为“黄灯户”，由党员中心户、楼栋长进行“周随访”，强化动态监测预警；把收入稳定、脱贫质量较高的标注为“绿灯户”，由挂片社区干部进行“月随访”，做细做实群众工作。目前，安置区共标记“红灯户”520户1669人、“黄灯户”315户1392人、“绿灯户”8421户37488人。这种因人因户精准施策的动态管理模式，“访”出了各类隐患并妥善处理，“访”出了搬迁群众对党员干部的深厚感情。二是着力构建“1+5”服务体系。在6个社区实行“党组织+党群服务中心、产业就业工作站、警务工作站、教育卫生工作站、服务小分队”的“1+5”服务模式，新建党群服务中心6个、警务室6个、学校5所、卫生医疗机构7个，组建服务小分队8支，以党群服务中心为阵地，迁入迁出两地共同组建医疗、教育、民政、综合执法、政务服务等窗口，为搬迁

群众提供“一站式”和“上门式”服务。充分发挥群团组织、社会组织作用，建立老年服务中心、四点半课堂等，全方位提供“保姆式”服务。据调研组初步统计，安置区每天共有社区干部、帮扶干部、楼栋长、志愿者等各类人员300余人穿梭于各个楼栋，处理各种具体事务。三是全面实行“三联系”制度。建立推广“机关联系支部、支部联系党员、党员联系群众”的“三联系”制度，30余家市直、区直单位党组织和党员定期到社区报到帮助解决困难，建立接办、交办、督办的“有事找党员”服务工作机制，在楼道公开社区“两委”干部、楼栋长、物管人员电话，搬迁群众只需一个电话，社区干部立即服务到家。思源社区党委书记马熙笑言自己会“七十二变”，经常在水电工、开锁匠、抹灰工等角色间转换，经常在凌晨一两点还接到群众的求助电话。

(五) 除陋习育新风同向发力，文明培育融入每个生活细节。针对搬迁群众理念、思想和行动上还没有真正与城市接轨，安置区各级党组织坚持以思想引领为主线、

以文明创建为载体，着力推进物质文明和精神文明“齐步走”。一是转变生活习惯，培育文明新风。集中开展个人卫生、家庭卫生、公共卫生、健康卫生饮食、自觉遵规守法“五个习惯养成专项行动”，累计组织各类文明素质提升培训100余场，全覆盖培训搬迁群众2轮次。从教群众使用电梯、马桶等小事入手，组织挂钩联系党员、网格员、志愿者全覆盖上门开展“一对一”文明生活习惯养成宣传、操家务实操示范培训3轮次。组织开展文明楼宇、文明家庭、好婆婆、好媳妇等评比活动，开设“文明积分银行”，对文明行为进行积分，以积分兑换商品，教育引导搬迁群众革除陈规陋习，培育文明新风、良好家风。二是激发群众内生动力，摆脱“等、靠、要”思想。大力实施智志双扶，结合技能培训、脱贫致富典型现身说法等方式，不断激发搬迁群众发展致富的主体意识。2020年，安置区开展“三讲三评”68场次，通过搬迁群众讲、社区干部评，引导群众尽快融入新环境、展现新形象。据统计，安置区共有1099名从未务过工的“庄稼



靖安置区内的昭通市立时技术有限公司生产车间 陈超