

年轻干部 如何提升群众工作能力

胡灿莉

群众工作能力是党员、干部必须具备的最基础、最核心的能力。习近平总书记指出：“年轻干部要心中有群众，时刻把群众安危冷暖放在心上，认真落实党中央各项惠民政策，把小事当作大事来办，切实解决群众‘急难愁盼’的问题。”面对当前新时代背景下群众的新诉求与新期待，年轻干部需进一步提升群众工作能力，才能真正获得群众的理解和信任。

树立为民情怀

站稳人民立场，开展群众工作，是全心全意为人民服务的根基所在。“水能载舟，亦能覆舟”是我国古代政治家洞察群众工作方法的政治智慧，要提升群众工作能力，先要树立为民情怀。

一要筑牢群众路线观点。群众路线是中国共产党取得革命、建设和改革胜利的法宝，是中国共产党制定路线、方针和政策的根本出发点。我们党的许多干部来自农村，往往认为自己和群众的感情没有问题，但因长时间在城市、机关工作，与群众近距离接触机会变少，坚持群众路线的观点逐渐淡薄。因此，要始终牢记“我是谁、为了谁、依靠谁”，想事情、做工作要时刻把人民群众的安危冷暖挂在心上。

二要在感情上贴近群众。要多站在群众的角度考虑，多替老百姓着想，真心实意为群众办实事、办好事。只有在感情上贴近群众，带着感情做群众工作，才能打开群众的“心门”，群众才会把你当贴心人，有话对你说、有苦对你诉、有难向你讲，才能了解群众的真实想法。

三要有接受群众批评的勇气。延安时期，毛泽东曾对他的警卫人员说：“群众发牢骚，有意见，说明我们的政策和工作有毛病。不要一听到群众有议论，尤其是尖锐一点的议论，就去追查，就要立案，进行打击压制。这种做法，实际上是软弱的表现，是神经衰弱的表现。我们共产党人无论如何不要造成同群众对立的局面。”实践证明，做好群众工作，要学会放下身段、

2020年10月，习近平总书记在秋季学期中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上发表重要讲话时提出，“年轻干部要提高群众工作能力。要坚持从群众中来、到群众中去，真正成为群众的贴心人。”做好群众工作，反映的是干部素质，体现的是干部能力，检验的是干部作风。

扫码阅读

