

接受批评，当好群众的“出气筒”。年轻干部要有能容纳群众提出不同意见的胸怀，才能把问题化解在萌芽状态、把矛盾化解在爆发之前。

## 敢于创新实践

人民群众是我们的力量源泉。从群众中来，到群众中去是党的根本的领导方法和工作方法。邓小平说过：“世界上的事情都是干出来的，不干，半点马克思主义也没有。只有把嘴上说的、纸上写的，变为具体的行动、实际的效果、人民的利益，我们的工作才算做到了位，做到了家。”

一要加强实践锻炼。年轻干部经验尚浅，更需要强化一线锻炼。要把基层一线作为培养锻炼的基础阵地，充分利用基层这一大课堂，放下架子、放低姿态，“身”入基层，“心”入群众，把小事当作大事来办，着力解决好群众最关心、最直接、最现实的收入、就业、教育、医疗卫生、住房等切身利益和实际困难。把群众满意作为检验工作成效的重要标尺，让群众有归属感，让群众生活得更加和顺。

二要创新工作方法。目前，一些年轻干部身上出现了做群众工作“老办法不管用，用起来不灵，动起来不行”的情况。究其原因，是没有根据形势和情况的变化，及时转变方法、创新方法。所以，仅有热情和干劲是远远不够的，还须因地制宜、因人而异、因时而变地创新方法、创新招数。年轻干部要充分发挥自身优势，创新联系群众的方式方法，通过微信、抖音等新媒体平台，倾听群众呼声，了解群众意愿，集中群众智慧，使群众工作由自上而下的单向推动向自上而下与群众自下而上的双向互动相结合转变，由群众被动地参与向主动地参与转变，由单一、简单向多样、立体的整体拓展转变，才能把做群众工作的能力提高到新的水平。

三要善用群众语言。群众语言是与群众沟通思想、化解矛盾的媒介和桥梁。和群众打交道，做群众工作，要说老百姓听得懂的话，努力做到深入浅出，使群众听得明白、听得进去，防止和避免沟通

中出现“聋子对话”的局面。

## 培养实干作风

早在2011年中央党校春季学期开学典礼上，习近平总书记就指出：“‘空谈误国，实干兴邦。’这是千百年来人们从历史经验教训中总结出来的治国理政的一个重要结论……历史上有许多空谈误国的教训，比如战国时期的赵括，只会‘纸上谈兵’，以致四十万赵军全军覆没，赵国从此一蹶不振直至灭亡。此类误国之鉴，发人深省。”

今年是中国共产党成立100周年，也是“十四五”开局之年，“十四五”时期乃至更长时期，我国经济社会发展将面临极其复杂的国内国际形势。从国内来看，我国发展不平衡不充分问题仍然突出：重点领域关键环节改革任务仍然艰巨，创新能力不适应高质量发展要求，农业基础还不稳固，城乡区域发展和收入分配差距较大，人口老龄化加速，民生保障存在短板，社会治理还有弱项。从国际形势来看，新冠肺炎疫情影响广泛深远，经济全球化遭遇逆流，世界进入动荡变革期，单边主义、保护主义、霸权主义对世界和平与发展构成威胁。

面对极其复杂的国内国际形势，年轻干部要以“只争朝夕”“时不我待”的责任感和紧迫感，敢于担责、勇于负责；从工作中找准切入点，用准发力点，盯紧风险点；遇到问题不回避，遇到困难不躲避，遇到风险不逃避；要扑下身子实干、大兴务实之风，“多用身影指挥，少用声音指挥”，以一抓到底、一干到底的务实作风，练就提升群众工作能力的真本领。

人民群众是历史的创造者，是党的力量之源，年轻干部只有坚持一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来、到群众中去的群众路线，不断提高群众工作能力，才能更好地干事创业。☞

（作者系中共昆明市委党校政治学与统战教研部主任、副教授）