

体人的脖子上，以实绩论英雄，旗帜鲜明为想落实、敢落实、会落实的干部撑腰鼓劲。要推动约束惩戒制度化，板子要打到具体人的屁股上，严查不落实的事、严究不落实的人，坚决杜绝干与不干一个样、干多干少一个样、干好干坏一个样。

#### 第四把刷子：真真实实掌握好情况问题

调查研究，是对客观实际情况的调查了解和分析研究，目的是把事情的真相和全貌调查清楚，把问题的本质和规律把握准确，把解决问题的思路和对策研究透彻。党的十八大以来，习近平总书记多次对调查研究工作发表重要论述，而且身体力行、率先垂范。习近平总书记有关调查研究的系统论述，比较集中地反映在他的《谈谈调查研究》的讲话中，以及《干在实处走在前列》《之江新语》书中的多篇文章中。从事领导工作，只有会调研、懂调研、愿调研，带着问题亲自察看、亲身体验，才能发现许多办公室里看不到、听不到、想不到的新情况和新问题，进而作出正确的决策，推动各项工作落地落实。

调查研究是做好工作的“基本功”。德国哲学家克罗齐曾说过：“人类用认识的活动去了解事物，用实践的活动去改变事物。”调查研究就是这样一种实践活动，是人们正确认识世界、进而改造世界的重要手段和方法。一切从实际出发，坚持调查研究，是我们党取得成功的重要法宝，也是我们党的优良传统和作风。调查研究是谋事之基、成事之道。我们党发展的实践也充分证明，什么时候重视调查研究，坚持理论联系实际，党的事业就顺利发展；什么时候忽视调查研究，就会主观与客观相脱离，造成工作失误，给党的事业带来损失。习近平总书记指出，“调查研究是做好领导工作的一项基本功，调查研究能力是领导干部整体素质和能力的一个组成部分”。领导工作，说到底是一个“决策-落实”的过程；领导者的职责，概括地说，就是作决策与抓落实。作决策需要调查研究，抓落实同样也需要调查研究。因此，调查研究是领导干部必须掌握的基本功。

调查研究是决策部署的“定心丸”。毛泽东同志曾说：“我们的口号一是不做调查没有发言

权；二是不做正确的调查同样没有发言权。”习近平总书记进一步强调，“没有调查，就没有发言权，更没有决策权”“调查研究多了，情况了然于胸，才能够找出解决问题、克服困难的办法，作出正确决策”“研究问题、制定政策、推进工作，刻舟求剑不行，闭门造车不行，异想天开更不行，必须进行全面深入的调查研究”。调查研究是科学决策的基础。不会搞调查研究，搞不好调查研究，缺乏客观真实的“第一手资料”，科学决策就成一纸空谈。搞好调查研究，才能真正认清事物，分析事物本质，才能掌握科学决策的“源头活水”，才能制定出符合客观实际的政策，保证在工作中少走“弯路”和“错路”。只有紧扣地方发展需要，抓住前沿性、全局性、长远性的大问题，关注思考最多、抓得最紧、关系最密切的现实问题，深入基层、深入一线开展有针对性的调查研究，才能真正发现群众关注的热点、难点、痛点和堵点，发掘群众最关心、亟待解决的真问题，找到满足群众期求、符合地方实际的真举措。

调查研究是工作作风的“晴雨表”。调查研究是一种能力，也是一种态度，更是一种作风，既要“身入”，又要“心至”。习近平总书记强调，“情况搞清楚，就要坚持从实际出发谋划事业和工作，使想出来的点子、举措、方案符合实际情况，不好高骛远，不脱离实际”。能力高不高，态度好不好，作风实不实，直接关系到解决实际问题的效果。不深入到事物内部，就不可能看到事物的本质。调查研究是“从群众中来，到群众中去”的过程，是“发现问题、分析问题、解决问题”的过程，来不得半点马虎，必须在“艰苦深入”上用气力、下功夫。如果缺乏扎实的工作作风，很难做好全过程闭环，更难以取得实质性成效。作风不扎实不过硬，调查研究就很容易“走过场”，走马观花转一圈，没有章法要材料，蜻蜓点水见群众，沦为典型的“形式主义”。要坚决克服形式主义、官僚主义，经常深入困难多、情况复杂、矛盾尖锐的地方，避免只听汇报不看实情、只到会场不到现场，多到基层一线找寻答案，少看“前院”和“盆景”，多看“后院”和“死角”，以诚心打动群众，用诚心换真心，拉近与群众的距离。