

服务卡这样出炉

广南县董堡乡方便群众办事的服务卡是怎么来的？这还得从头讲起。

跟其他地方一样，为了激发群众的内生动力，董堡乡党委、乡政府多年来没少想办法，但每个村总有几个不服从集体管理、不参与集体公益事业的“硬茬”，让村干部束手无策。在决战决胜脱贫攻坚和扎实推进乡村振兴中，究竟怎样激发群众的内生动力和积极性？

2020年8月，几经酝酿和修改的《诚信建设管理办法》在董堡乡试行，由乡级统筹，以村委会为单位、各村组广泛参与，建立了村民诚信管理体系的“红、绿、黑”榜制度。红榜为诚信记录良好，绿榜为诚信记录一般，黑榜为有违反诚信行为。

拥护党的领导、支持村委会工作，积极参与集体公益事业，群众口碑好，重视家教、子女成绩优异、家庭和睦、孝老爱亲、勤俭节约等行为，可入红榜。骗取套取国家资金，拒绝为老年人、未成年人、残疾人交纳医保，不抚养、虐待未成年人，涉黑涉恶，违反殡葬管理制度，不支持村内卫生整治和公益事业、公共项目建设，违反村规民约等，要入黑榜。

没有违反诚信管理行为的，都

可以纳入绿榜，村民小组发给其服务卡，在乡、村两级办事一路畅通、快办快结。村民表现更好、被纳入红榜的，村民小组发给其光荣卡，除了享受服务卡的相关权益外，只要符合相关政策，同等条件下可以优先落实政策倾斜照顾，并先办特办相关业务，还有村组干部送上门的装有日用品的“大礼包”奖励。

对被纳入黑榜的村民，要在村组内张榜通报，除了紧急事宜外，还将停办或缓办乡、村级经办的相关业务，如证明开具、建房许可和不动产登记、贷款办理、户籍业务等。“当然，停办缓办的业务都不是紧急的事情，停办缓办不是目的，只是督促整改的惩戒措施。”董堡乡党委书记陆俊宇解释说，“我们还是注重激励为主、惩戒为辅，只要改正，我们该办的还是会办。”

一卡助推乡村善治

制度虽然严格，但从制度执行至今大半年时间，只有极少部分村民被列入黑榜。一旦被张榜公布，这些村民大多脸上无光，会在很短的时间内积极改正自家的缺点和错误。目前，还没有村民连续两次上黑榜。

与此同时，成功申领服务卡的

诚信村民占了大多数。但升级版的服务卡——光荣卡，要拿到手并不容易。截至目前，牡露村委会仅发出25张光荣卡，只比黑榜村民多一点。

乡政府为牡露村委会土录村民小组争取到一笔30万元的资金，准备给村里修路，由于资金有限，需要群众投工投劳拓宽路面、平整路基，但村里却没人愿意干。村干部觉得钱不够，村民也不愿意投工投劳。得知消息后，弄当村民小组的干部找到村委会：“土录村民小组不愿意干，我们干吧！”于是，30万元被划到弄当村民小组，随后，群众集资、集体公益林资金、群众投工投劳最终整合70多万元资金，将村内道路全部拓宽、硬化。工程建设中，在外务工不能回家的村民，也拿出每天80元的工钱，请村民小组找人代替自己参与道路修建。如今，弄当村民小组的面貌焕然一新。

事后，弄当村民小组好几户村民获得光荣卡。看着弄当村民小组群众走着宽敞整洁的硬化路、领着“大礼包”，土录村民小组的干部和群众惭愧不已。

大半年以来，牡露村党总支书记何金山深刻感受到制度带来的好处：“现在我们说话没人不听，干事没人不跟。村寨之间和村民之间的关系更团结和谐了。”

除了村“两委”干部树起了威信，陆俊宇更看重的是这项制度给村子带来的变化。“群众相信干部，有什么问题都愿意找干部，矛盾纠纷少了，社会和谐指数提高了。2020年，全乡社会治安发案率，甚至不及其他地方一月的数量。另外，村民小组和群众从原来等着政府给钱给物，到现在主动参与干。在有的村组，乡政府只投入几千元的水泥，就能撬动群众投工投劳干出三四十万元的公益项目，这在以前是绝对不敢想的。

“在乡村振兴中，需要的就是村民这样积极主动。”陆俊宇说。



广南县董堡乡推行诚信管理服务卡

本刊记者 郝亚鑫