

模式，不仅为广大市民提供车位搜索、一键导航、快捷支付、违章提示的全流程停车服务，还将盘活存量停车资源，有效改善道路交通拥堵状况。

“‘曲靖智停’App今年3月上线运营以来，截至7月底注册用户已达19.3万。目前，曲靖中心城区95座封闭式经营性停车场已完成改造并接入‘智慧停车’平台。”刁鹏群说。

## 智慧城管 提升服务效能

城市管理是一项综合性、系统性工程，如何提高效能？近年来，云南部分城市积极探索利用人工智能、大数据、云计算等技术，统筹推进智慧城管综合平台与城市管理各子系统建设的数据对接，实现对城市管理运行的体征监测和综合管理，提高城市管理的整体水平和服务效能。

“如果街道出现垃圾暴露，摄像头会自动识别分析，并将事件下派至相关人员处置。”在智慧丽江“城市大脑”指挥中心，工作人员展示的工单详情显示，某街面出现的垃圾暴露事件从识别上报到处置结案，都能通过平台进行操作，在系统上形成了一个闭环。

识别街面垃圾暴露只是丽江市科技助力城市实现智慧化管理的一个缩影。据介绍，目前，丽江市城区内已有605个摄像头接入“城市大脑”指挥中心，并实现了对街面垃圾暴露、机动车违停、河道入侵、人群聚集、街面违规经营等事件的识别分析，以及事件工单派发、结案、督查。

为提高城市文明形象，把景洪市打造成为宜居、宜业、宜游城市，景洪市专门成立数字城管智慧管理中心，并将景洪主城区、嘎

洒、景洪工业园区44.82平方公里的地理信息数据，纳入数字城管智慧管理。与此同时，哪个地段、哪个区域出现不文明行为，工作人员通过GPS定位和拍照取证，实时发送到城市管理系统指挥中心平台，便能得到监督和解决，促进了城市管理效能的提高。

“我们每天都会安排执法人员通过智能监控系统察看景洪主城区的情况，并通过喊话系统对沿街商铺和市民不文明行为进行劝导。经过一段时间的运行，我们发现这种非接触式的执法方式，市民更容易接受，配合度很高。”景洪市城市管理局数管大队大队长李倩表示。

据介绍，数字城管就是用信息化手段和移动通信技术手段来处理、分析和管理整个城市的所有部件和事件信息，促进城市人流、物流、资金流、信息流、交通流的通畅与协调。“换句话说，就是把像井盖、路灯、邮筒、果皮箱、停车场等城市元素，都纳入城市信息化管理的范畴，给每样公物配上一个‘身份证’。如果街道上的井盖坏了、家门口的路灯不亮了，不用打投诉电话，在移动GPS定位系统的跟踪搜索下，有关部门就会在第一时间发现并解决问题。”李倩解释说。

## 智慧社区 创新城市治理新模式

社区是城市社会治理的前沿阵地，是城市社会和谐稳定的基础。近年来，随着全省“数字城市”建设进程的加快，部分城市已经将信息技术融入社区日常管理和治理中，逐步搭建起智慧社区管理平台，不断创新基层治理新模式。

2019年12月，昆明市呈贡区洛龙湖社区智慧安防小区试点工程完工，5个出入口各安装了2台人脸识别门禁机，140个单元门也全部换

成人脸识别门禁系统。小区居民录入人脸信息后，只要走进人脸识别门禁机2米范围内，通过识别人脸信息，小区门禁便能自动打开，“解放”了小区居民的双手。而外来人员必须先刷身份证，再通过人脸识别门禁机刷脸二次验证后，才可以进入小区。

与此同时，在数字技术的支撑下，社区治理正发生新变化。结合“数字玉溪”建设，玉溪市开发运用“玉溪共治通”平台系统，推进治理网格与智慧网络有机结合。

“‘玉溪共治通’App正式上线运营以后，实现线下网格和线上网格的相融合。通过问题诉求线索及时上报、分发、处理，确保事事有回音，件件有着落。”玉溪市一名干部告诉记者，随着“玉溪共治通”App的应用推广，在处理社区事务等方面更加高效快捷，切实发挥出党建引领基层治理网格化管理服务工作的统领作用。

社区是疫情联防联控的第一线，也是外防输入、内防扩散最有效的防线。为了精准识别进入社区人员身份，做好辖区小区人员进出的信息登记以及快速检测体温，避免人员过度聚集，昆明市不少社区还安装了高科技智能门禁系统——智能人脸识别测温通行系统及车行智能道闸。

据了解，智能人脸识别测温通行系统不仅可以实现小区封闭式管理，还可以完成无接触测温 and 快速身份识别，大幅提升了防控效率和质量。而车行智能道闸可有效实现人车分流，自动识别小区车辆，大幅度降低了值守人员的工作难度，推进疫情防控高效、有序。“这两套系统投入使用后，体温随测随走，人车分流管理有序，减少上下班和取快递高峰期人员聚集问题。同时，也减轻了我们的工作压力。”昆明市某小区门口值守人员说。☞