

才会有行动上的“突围”。在改善和优化营商环境工作中，全省上下破冰前行，创新突围。

普洱市始终把优化营商环境作为加快发展、增强实力的关键一招，先后出台《普洱市进一步优化营商环境的实施意见》《普洱市落实营商环境提升十大行动工作方案》等政策措施，有效破除各种不合理门槛和限制，严格执行全国统一的市场准入负面清单制度，坚决消除在政府采购和政府招标过程中，对不同市场主体设置的各种不合理限制和壁垒，减少社会资本市场准入限制，积极营造公平的营商环境。

大理州紧紧围绕“营造一流营商环境”目标，先后出台《大理市打造市场化法治化国际化营商环境实施方案》《大理市深化“放管服”改革优化营商环境服务市场主体优化措施》等多个方案。在基础设施、公共服务等领域进一步放宽市场准入条件，打通“阻隔墙”，对民营企业 and 国有企业一视同仁，平等对待。

在怒江州政务服务中心，专门开设了“办不了”窗口。该窗口于今年2月14日正式运行，由怒江州委组织部、州纪委监委、泸水市委组织部工作人员坐班，受理企业、群众反映强烈的因政策解读不到位、部门协调难度大、推诿扯皮等原因导致“办不了”的问题。

近年来，云南省规范有序加快推进政府和社会资本合作（PPP）项目建设，建立能进能出动态管理机制。消除在政府采购和工程招投标过程中对不同市场主体设置的各类不合理限制和壁垒，清理地方保护和行政垄断行为。

同时，云南省还严肃查处损害营商环境行为，依法严肃查处“不作为、慢作为、乱作为”问题。强化责任追究，对营商环境考核评价不达标、营商环境恶劣且长期得不到改善、发生严重损害营商环境典型案例



曲靖经济技术开发区行政审批局工作人员到辖区企业调研走访 郝亚鑫

的地区和部门，约谈其主要负责人，并限期整改。

完善服务机制 当好企业“店小二”

“在座的企业家没有我微信的请加一下，有事就找我。”最近，在文山州两会上，州委主要负责同志主动与参加政协文山州十三届一次会议工商界别分组讨论的企业家们互加微信加好友。

小举动蕴含着文山州全力构建最优营商环境的大举措。2021年以来，文山州委、州政府始终坚持把招商引资和优化营商环境作为“一号工程”“一把手工程”，提倡一种全新的企业服务理念——为企业提供“妈妈式”服务，形成一套具有文山特点的招商引资和优化营商环境体制机制。

文山州坚持“第一服务员”制度。从州委、州政府“一把手”做起，以上率下，主动靠前服务，当好全州招商引资营商环境第一服务员，引领推动各级领导干部增强服务企业的主动性、积极性和有效性，切实帮助企业解决生产经营和项目建设中存在的困难和问题。州委、州政府主要领导多次登门服务，积极协调解决绿色铝企业的用电、用地、用气等问

题，助力“中国绿色铝谷”核心区建设有序推进。

文山州建立联系企业“直通车”，与重点企业建立一对一、点对点的24小时直通联系制度。聚焦州内三大园区，采取专班化方式，抽调人员组建专班，由州发展和改革、工业和信息化、能源部门主要负责同志担任专班长，把办公室直接“搬到”园区上门服务。

州委领导到重点企业多次召开现场办公会，共同研究解决企业诉求45项，坚定了企业发展信心。今年起，文山州还开展“千人服务千企”行动，建立“1户企业+1位领导挂钩+1位驻企服务员”的驻企服务员制度，驻企服务员将当好代理人、代办人、包办人，变“企业办”为“我为企业代办领办”，实现企业找政府办事“最多找一人”。

从为企业开办“一窗通”平台，到交易项目实行“一表申请”“一网通办”，再到率先在全省启动民微首贷培植专项行动……文山州在全力提升政府服务效能，优化营商环境上按下了“快进键”，一系列大项目、新项目纷纷落地文山。2021年，文山州累计签约项目115个，引进省外到位资金385.6亿元，增速居全省第2位。