

云南以党建引领推动政务服务，搭建“办事不求人、审批不见面、最多跑一次”的政务服务平台，通过“我为群众办实事”等系列活动，让服务上的“笑脸相迎”和审批上的“一次办成”逐渐成为常态，打通政务服务市场主体的“最后一公里”。

让政务服务更高效

服务环境更优

走进位于昆明经开区的中国（云南）自由贸易试验区昆明片区综合服务中心，咨询台前的“学雷锋志愿者”热情地迎上来。“您来办什么事情？”“您可以通过自助服务机办理，我们的工作人员也可以带着您去窗口办理……”热情而专业的服务，让客户如沐春风。

2019年8月30日，中国（云南）自由贸易试验区在昆明、红河、德宏3个片区正式挂牌。昆明片区综合服务中心随片区挂牌正式营运，为更好地服务企业和个人，综合服务中心以“前台综合受理、后台集中审批、统一窗口出件”的服务模式，对标国内先进政务服务中心进行升级改造，并于2020年5月投入使用。“大厅共设109个办事窗口，其中综合窗口57个。”中国（云南）自由贸易试验区昆明片区行政审批局党支部书记、副局长包明华介绍说，2021年，为主动适应国家自贸区建设新形势、新任务，坚持党建引领，把党的领导贯穿于优化提升营商环境全过程，成立了中国（云南）自贸区综合服务中心政务服务联合党委，将各入驻综合服务中心的职能部门、海关和第三方机构纳入政务服务联合党委成员单位，推动企业“一站式”服务落地见效。

包明华举例说，最初企业注册市场主体可能要几个工作日，现在依靠“党建联盟”，联动监管、税务、人社等职能部门和成员单位，企业注册市场主体只需要30分钟，且平均注册成本节省1200元，市场准入速度不断提升。在项目审批方面，通过规划、经发等部门联动，自贸区先行先试区域评估、“先建后验”和“拿地即开工”，目前已经受理昆明赛诺制药有限公司药品产业基地等13个“先建后验”项目，总投资120亿元，涵盖新能源、科研、医药和康养等新兴产业。

此外，中国（云南）自由贸易试验区昆明片区综合服务中心还不断提升服务软环境，给来访人员提供更好的办事体验。2019年10月，云南自由贸易试验区经投政务服务有限公司成立，该公司根据综合服务中心标准化政务服务需求，成立红色政务帮办志愿队伍，提供窗口服务、商事帮办、咨询引导等一系列服务，成为云南首家专业提供政务服务的企业。

中国（云南）自由贸易试验区昆明片区的做法，是近年来云南党建引领优化政务服务环境，营造良好营商环境的一个缩影。通过覆盖省、州（市）、县三级工程建设项目审批管理系统，云南有序推进投资项目审批监管平台和工程建设项目审批管理系统对接和联动，促进项目审批不断优化；通过全面推行企业开办“一窗通”服务，实现企业开办“一表申请、一窗发放”，申请人可享受“只进一门、只对一窗、只用一网”的便捷高效服务，大幅压缩企业开办时间，进一步激发市场主体活力。

“一网通办”更灵

“申请一个营业执照多久可以拿到？”“即申即办。”“投资人不在当地怎么办？”“线上签字同样有效。”相比过去办理营业执照的繁琐程序，现在通过从省到村的全省网上政务服务平台，这些流程都可以在网上完成，省去了办事人员的来回奔波之苦。

在红河州政务服务中心办事大厅，有37个部门和6家企业进驻，可办事项共1128项。但记者采访时发现，前来办事的人并不多，各个窗口基本没有出现排队的情况。“简政放权，让县级的政务服务场所可办事项进一步增加，实现了一定程度的分流。同时，‘最多跑一次’的大范围