

大理州

“院坝协商会”架起“连心桥”

在党史学习教育中，大理州全面推行“书记院坝（楼宇）协商会”做法，州、县、乡、村、组五级书记带头，把会场搬到农家院坝、商圈楼宇，与企业群众面对面协商，形成“书记一线抓、工作一线商、问题一线解、质效一线提、民心一线守”的为民服务新模式，持续推动“我为群众办实事”实践活动走深走实。

书记带头 “带着问题”察民情

一场院坝会，一座连心桥。“书记院坝（楼宇）协商会”让党员干部走出机关、走进基层，与群众“零距离”接触、“零障碍”交流，真心诚意倾听群众声音。

把会场搬到院坝。采取“大伙团团坐、群众说心声、代表提建议、部门作回应”的方式，党员干部群众坐在一起谈村（居）务、拉家常、议难事，广泛听取群众诉求和意见建议，全州累计开展“书记院坝（楼宇）协商会”9171场，打通服务群众的“最后一米”。

让干部下沉一线。州县乡村组五级党组织书记带头，推动各级党员干部下基层、办实事、转作风，深入一线走访调研。坚持民意、民需、民生必问，问题、短板、弱项必查，疑问、心结、顾虑必解，变“群众跑”为“干部跑”。

活动开展以来，全州有1.7万名党员干部开展一线走访调研，使问题浮出水面。在镇村组设置民意直报点，常态化收集群众民意诉求；运用AI人工智能、大数据等技术，以“云岭先锋”App、微信小程序、PC端等作为应用终端，研发“书记院坝（楼宇）协商会”智慧化系统，实现“群众手机端提交问题诉求、议题协商办理、查询办理情况、开展满意度测评”等功能为一

体。截至目前，已收集到民意诉求1.8万条，分门别类形成民生项目清单，提升为群众办实事的针对性和实效性。

直面问题 “院坝协商”定良策

群众的事群众说了算，大家的事大家商量着办。“书记院坝（楼宇）协商会”坚持民主协商，充分尊重群众的主体地位。

议题共商。坚持问计于民，推动由“少数人说了算”转变为“大家商量着办”，会上突出“点问题、共商议、定思路”，把政策要求、发展需求、群众诉求“摆”到会议桌上，将协商会开成政策解读会、思想碰撞会、问题解决会、党群联系会，全州累计有13.5万人次参与协商。

事务共管。坚持群众“出题”，干部“答卷”，矛盾纠纷化解由过去有事找政府，变成了政府来“找事”，着力为群众办实事、解难题，打通基层发展中的难点、痛点、堵点。近年来，协商会累计解决群众急难愁盼问题1.2万余个。

融合共建。结合“干部规划家乡行动”，聚焦基础设施建设、产业转型升级、城乡规划建设等群众关注度高的事项，干群共商，确定907个村庄的规划类型，完成318个行政村村庄规划编制计划，共建美丽家园。

提速办理 “上下联动”解民忧

上下齐抓共管。“即接即办”，形成了上下联动、部门协同、层层落实的工作合力。结合漾濞“5·21”地震灾后恢复重建，每周开展“院坝协商”，组建专班办理建设规划审批1340户，恢复重建征地314.8亩，发放救灾专项贷款25亿元。

部门联动办理。整合行政审批、自然资源、住建等行政资源，通过开通“绿色通道”、限时销号办理等方式对重要事项提速办理，缩短审批时限，降低群众“焦虑度”，提升群众“满意度”。累计办理实施项目1059个、整合项目资金8.1亿余元。

干群合力攻坚。坚持依靠群众、发动群众、凝聚群众，充分发挥党员的引领作用，深入开展“我为群众办实事”实践活动，积极组织广大党员开展结对帮扶和志愿服务活动，形成多方整合资源、聚力破解难题的为民办实事氛围。全州各级党组织和广大党员干部累计开展志愿服务5万余人次，为群众解难事办实事4万余件，做到事事有回音、件件有落实，形成干群一心、共建幸福美好家园的浓厚氛围。

大理州委组织部