

一线”。

多方了解实情。坚持问题导向、目标导向、结果导向相统一，综合运用座谈交流、个别访谈、实地调研、数据分析等方式，开展公务员法及其配套法规实施等综合调研、专项督导和业务指导；采取蹲点调研方式，对公务员分类改革、平时考核等一些较为复杂、涉及面较广的工作，沉下去分析现状、找准问题，透析原因、研究举措。

注重系统集成。省级公务员主管部门研究制定政策、规划部署工作时，按照“纵向到底、横向到边”的思路，深入州县乡、延伸至部门一线听取意见和建议，确保走稳“最先一公里”。同时，压实各级各部门公务员管理责任，强化公务员工作与机构编制、干部等政策衔接、工作协同，力促省、州、县、乡一盘棋协同推进公务员“进管出”各环节工作，确保打通“最后一公里”。

## 全链条监测，在一线发现问题

注重全过程管理、信息化赋能，找准找实问题。

智能监管。锚定公务员工作智慧化发展方向，全省统一开发、集中部署推进公务员管理信息系统建设，动态建立公务员基础数据库，基本建成全省一体化在线业务办理平台，推开全流程、一体化线上公务员管理业务办理；建设公务员队伍分析和业务办理大数据分析平台，动态掌握各级各部门机构设置、人员队伍、职级职数等情况，实时查询监测公务员“进管出”等业务数据，强化综合研判；推进各项在线业务嵌入融合，建构智慧化分析模型，有效发挥信息系统的业务协同、智能分析、智慧管控等功能。

定点监测。突出抓基层、强基础、固基本，选取保山市腾冲市、楚雄州武定县、红河州建水县3个县（市）作为基层公务员队伍建设首批监测点，以3年为一个周期，综合采取智能监测、素材搜集、调研指导、先行先试等方式，着重监测队伍建设指标、业务办理情况、服务中心大局情况。通过解剖麻雀、点面结合的方式，助推基层公务员队伍优化结构、提升能力素质。

业务监督。通过日常工作沟通、政策解答、业务指导等方式，动态了解、跟踪服务和延伸监督基层一线工作；通过运用公务员管理信息系统、查阅相关台账资料，动态监测公务员招录、培训、登记、交流、晋升、工资、考核、奖惩等各项业务数据和办理情况，指导支持各级各部门守正创新、从严从实管好用好公务员。

云南省委组织部蹲点调研组深入基层公务员队伍建设监测点武定县开展调研座谈

云南省委组织部供图



## 靶向式施策，在一线破解难题

坚持多措并举、精准发力，一线解难题、促发展。

“面对面”研讨交流。不定期召开公务员工作专题研讨会，着重研讨交流破解诸如规范参照管理、精准科学招录、职级晋升管理等热点难点问题；召开公务员管理工作例会、调度会、专题会，交流信息、研究工作、推动落实，第一时间回应基层最关心、最迫切的诉求。

“一对一”指导督促。坚持分类分级、精准施策。在推进公务员职务与职级并行制度入轨实施过程中，组织6个业务指导组，分片包干16个州（市），指导各地形成“一地一策”的个性化问题解决方案。公务员职务与职级并行制度常态运行后，聚焦“老参公”“套转即超”职级职数等历史遗留问题，督促指导各州（市）逐条逐项消解，特别是聚焦规范参照管理、园区公务员管理等热点难点问题，采取蹲点调研和“一对一”会商的方式，指导有关地方和单位有力有序规范。

“实打实”倾斜支持。强化政策倾斜，招录政策向基层一线倾斜，不断畅通基层公务员来源渠道；并行制度实施政策向基层一线倾斜，不断拓宽基层公务员职业发展空间；工资福利政策向基层一线倾斜，建立和实施乡镇工作岗位补贴。强化力量保障，招录县（市、区）公务员数量近两年均占全省总数的80%左右，严格执行新录用乡镇公务员5年最低服务年限、选调生最低2年乡村基层服务期限的政策规定，严格控制县级以上机关事业单位借调工作人员，积极选派公务员到改革开放最前沿、服务群众第一线、经济发展主战场、强边固防最末梢等吃劲岗位历练。强化资源支持，坚持职级晋升、表彰奖励等向承担脱贫攻坚、乡村振兴、疫情防控、强边固防等基层一线公务员倾斜，优秀等次统筹名额重点向乡镇一线倾斜，优质培训资源等下沉基层，切实关心关爱一线干部。☁