

矛盾共生，各种突发事件不断出现，时刻考验着各级领导干部的应变处突能力。越怕事、事越棘手，心越乱、事越难办。领导干部不能谈“突”色变，出了事总想躲着、捂着、盖着，遇事沉稳、处变不惊，妥善应对和处理矛盾问题，是领导干部必须具备的基本素质。无事不惹事，有事不怕事。领导干部是群众的主心骨，出了事不能怕事，而要做到每临大事有静气，情况越是危急，越不能慌乱，越要稳住阵脚、临危不惧，更不能自己“躲着”、让其他干部“顶着”。面对突发事件，要沉着冷静，更要快速反应，摸清情况、冷静分析，从全面、整体和长远的高度认真分析研判，找准矛盾和问题的根源，加强舆论引导，综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、疏导等方法化解矛盾，平衡各方利益。惟其艰难，方知勇毅；惟其磨砺，始得玉成。永远拥有英雄气概十分重要。越是面临挑战，越要处变不惊，始终以“明知山有虎，偏向虎山行”的英雄气概和“逢山开路、遇水架桥”的进取精神，朝着问题走，迎着困难上，在大是大非问题上坚定不移，在改革发展稳定工作中敢于碰硬，在全面从严治党的敢于较真，敢于跨越复兴路上的“雪山”“草地”，攻克前进道路上的“娄山关”“腊子口”，决不在困难面前低头，不在挑战面前退缩。既要有先手，更要有高招。“犯其至难，图其至远。”船到中流浪更急，人到半山路更陡。领导干部要打好硬仗，就要树立防患于未然意识，就要讲求坚持斗争的艺术，高度警惕“黑天鹅”和“灰犀牛”事件，坚持有理有利有节，在不同时候采取不同的斗争手段和策略，把握斗争火候，有分有合、知行知止、进退自如，防止意气之争、一味蛮斗，防止逞一时之能、争一时之利。要加强斗争历练，在条件艰苦、矛盾复杂的地方接受锻炼，积累斗争经验，练就斗争本领。

（三）事多心不烦，执简以御繁

在工作中，领导干部往往需要面对同时处理多项事务的情形，实际上，行政工作也长期处于多项任务同时进行的状态。在复杂的环境中，如何练就心中有数、泰然处之的本领，统筹协调各方、有条不紊推进各项事务，是对领导干部能力水平的重要要求，是考验领导干部担当作为的重要指标。在“事多”中磨炼，既要立得住又要站得稳。真本事是在经多事中练出来的，本领不是与生俱来的，也不会随着职务的不

断增长而自然提高。领导干部要经受锻炼、接受磨炼，最好的途径就是在干事中成长。在面临繁重的工作时，不能先乱阵脚，不能心态失衡甚至走极端，把自己逼进死胡同或干脆放任不管都是消极心态。只有把每件工作都视为锻炼自己的机会，以发展的眼光、积极的心态面对，才能避免“应付”当“应对”、“摆平”当“水平”。物有本末，事有始终，知所先后，则近道矣。做任何事情只有掌握并精通统筹兼顾方法论，提高统筹兼顾的能力，才能在复杂的工作中理出头绪、抓出实效。领导干部要充分兼顾各方，想问题尽可能深一些、考虑周全一些，充分调动一切积极因素，认真兼顾不同层次、不同方面正当利益，既抓好重点、又兼顾一般，有进有退、有所为有所不为，统而不散、统大放小、统放自如，确保各方面资源各有其用、各尽其才、各得其所，克服“一条腿长、一条腿短”的失衡，让自己每经历一件事就有一次飞跃和成长。

（四）不浮于事，不乱于心

习近平总书记指出：“浮躁祸国殃民，贻害无穷，必须戒此顽疾。”当前，有的领导干部工作缺乏耐心，大事做不来、小事懒得做，粗枝大叶，有始无终；有的学习不求甚解，看书看个皮、读报读个题，把时新的理论当作口号喊、贴标签；有的急功近利，好大喜功，毕其功于一役，有时为了追求政绩甚至弄虚作假。凡此种种，都是浮躁的病态心理，必须坚决予以克服。心浮则气必躁，气躁则神难凝。如果一味好高骛远、拈轻怕重，干任何工作都急功近利、急于求成，总想投机取巧、一步登天，就很难干成大事。要学会凝神聚气，克服急躁情绪，避免仓促上阵，耐得下心、沉得住气，调节好心态，少一些抱怨、多一些思考，少一些烦躁、多一些静心，多学习、多内省，学会有针对性地解决问题，化解矛盾、消除误会、疏导压力、收获成长。轻者重之端，小者大之源。事物的发展总有一个从小到大、由轻到重、自少到多的过程，微小的渐变中往往孕育着巨大的质的变化。领导干部要以敏锐眼光洞察细微问题，认真负责地对待每一项工作，严谨细致地做好每一件事情，真正做到“以小明大，见一叶落而知岁之将暮，睹瓶中之冰而知天下之寒”。要自觉把握量变与质变的规律，正确看待轻与重、大与小的辩证关系，严防诱惑之“微”，杜绝蜕变之“渐”，避免酿成大错。☁