

大关县：

流动“信访室”开通民意“直通车”

大关县纪委监委创新工作机制、提升工作效能、延伸工作触角，把“信访直通车”开进村，听民声、察民情、访民意、讲政策，让群众信访有门、信访有用。

主动下访 信访窗口设在群众家门口

为方便群众反映情况，大关县纪委监委把信访举报“窗口”设在群众家门口，为群众提供上门服务。探索实行挂包工作机制，组成“常委领导+纪检监察室+乡镇纪委+村务监督委员会”工作组，将9个乡镇分为5个协作区，县纪委监委、监委委员分别联系1个乡镇，1个纪检监察室联系1个协作区，以带案下访、村级巡访、定期走访、联合接访等形式，深入一线与党员干部、群众促膝谈心，广泛了解村情民意，收集问题线索。

“我们把纪检监察机关信访举报受理范围、举报流程、举报渠道等讲清楚，把‘为什么不受理’‘应该去哪儿反映’讲清楚，引导广大干部群众依规依纪依法、如实有序有效开展举报。”大关县纪委监委信访室主任陈国馨说。

延伸触角 探索“介入式”监督方式

2022年，大关县农民工石某被包工头拖欠工资，遂向乡镇司法所请求调解，但她多次到乡镇司法所均未找到负责人。于是，石某向昭通市纪委监委反映乡镇司法所所长王某多日不在岗，无人帮助她进行调解。

由于这属于业务范围外信访件，按规定，大关县纪委监委信访室应将该问题转交镇政府办理。但县纪委监委对问题进行分析研判后认为，如果由县纪委监委全程介入监督，该问题可以得到更快、更妥善的解决，并可以有效防止上访。于是，县纪委监委在向该镇政府转办问题的同时，也向镇纪委进行通报，由镇纪委对镇政府向反映人解

释、解决其诉求等工作全程跟踪，进行“监督的再监督”。

在镇纪委的监督下，镇政府向石某解释了王某不在岗的原因，取得了石某的理解，并帮助她拿回了被拖欠的工资，石某对处理结果十分满意。

这是大关县纪委监委创新探索“介入式”监督处理的尝试。2021年底，大关县纪委监委将信访工作触角进一步延伸，对业务范围外的信访件进行“介入式”监督。收到业务范围外的信访件后，县纪委监委进行分析研判，对有必要采用“介入式”监督的案件，在向有关部门转办信访件的同时，也向乡镇纪委、派驻纪检监察组通报，乡镇纪委、派驻纪检监察组对办理过程、办理结果、答复反馈进行全程跟踪监督。

为民解忧 变“信访”为“信任”

翠华镇纪委书记陈华说，信访工作就是要建立群众对基层干部、纪检监察机关的信任与支持，着力点在基层，把工作想在前、做在前，切实解决问题，把信访的苗头化解在萌芽状态。

为切实化解群众越级访、重复访问题，翠华镇各村委会采取网格包保形式，由村“两委”、监委委员担任网格包保员，将联系电话向所负责的网格区域村民公布，并经常入户排查、召开群众会，收集并解决群众反映的问题、宣传信访政策，把矛盾化解在内部，逐步建立起群众对村干部的信任。

“我们村有个不成文的规定，禁止村干部对群众说‘不归我管’‘我不知道’。”翠华镇黄连河村党委书记王高勇说。所有村干部在外开展工作时，对村民反映的问题进行记录，回到村委会后，再将问题分类后告知所分管的负责人，做到事事有人管、有回应。

本刊记者 曾永会 本刊通讯员 罗春苑 向德强
大关县纪委监委供图



大关县纪检监察干部走村入户收集民意