

炎热的夏日午后，走进宁洱县磨黑镇城镇社区，一群红衣“丽人嬢嬢”顶着烈日，正清扫街道路面。一条条干净整洁的街道背后，是“丽人嬢嬢”们无私的付出。

在城镇社区，与“丽人嬢嬢”类似的队伍还有很多，虽然每支队伍分工各不相同，但都有一个共同的称呼——“志愿服务队”。

创新社区治理方式

城镇社区地处磨黑镇集镇中心，由于辖区盛产盐矿，大量的盐矿工人曾聚集于此。目前社区内的退休人员较多，在社区1099户2392人中，有社会化管理企业退休人员636人，其中不少是党员。

面对社区人口老龄化严重，以及社区人居环境有待提升、矛盾纠纷时有发生等实际情况，如何提升社区治理水平成为城镇社区党总支一直在思考的问题。

此时，恰逢普洱市创建全国文明城市，能否以此为契机开展社区治理？与此同时，为充分发挥社区退休人员多的特点，社区党总支决定成立一支志愿服务队参与社区治理，通过共治共享的方式，一方面提升社区治理能力，另一方面让退休人员有发挥余热、服务社会的平台。

在社区党总支的引领下，2017年，由10人组成的社区第一支党员志愿服务队成立。志愿服务队成立后，队员们积极开展清洁家园、调解矛盾纠纷、助残助老等活动，力所能及地为社区群众服务。

“志愿服务队刚成立时，我们去劝导群众不要乱扔垃圾，要爱护

环境，反遭群众谩骂。”回忆起志愿服务队成立时的情景，城镇社区党总支书记陈梅感慨地说。

面对群众的不理解，志愿服务队队员依然默默地践行着“志愿服务”初衷，随时出现在街头巷尾、居民有需要的地方。

实现共治共享目标

在社区党总支的带领下，志愿服务队积极发挥作用，社区人居环境得到改善，居民之间相处更加和谐。面对无私奉献的服务队队员，社区居民从起初的不理解，到如今主动加入志愿服务队。

社区志愿服务队成立5年后，队伍由1支变为5支，人数由10人变为134人。如今，党员志愿服务队、综治维稳服务队、助残助老志愿服务队、文化宣传志愿服务队、清洁家园巾帼志愿服务队5支队伍活跃在社区各个角落，服务项目涉及党建、社区安全、便民服务等多领域。

志愿服务队成立伊始，社区居民郭建敏就加入其中。现在，她的工作就是与清洁家园巾帼志愿服务队的其他队员一起义务清扫社区的大街小巷。“作为一名志愿者，能够为社区建设尽一份力，我感到很开心。”郭建敏说，随着人居环境不断改善，社区居民的幸福不断增强。

在志愿服务队的示范引领下，社区居民不甘落后，他们纷纷支持志愿服务活动，积极参与社区治理。辖区内爱心个体户通过捐赠衣服、卷纸、环卫工具等方式，积极支持志愿服务队的工作。

“只要上级有号召，社区就会有行动。这些志愿者服务意识强，由他们带领开展的文艺宣传、清洁家园、尊老爱幼等志愿活动，成为社区志愿服务项目的‘招牌’，为其他地方探索开展社区治理起到很好的示范作用。”宁洱县委组织部相关负责人表示。

本刊记者 严宗强 本刊通讯员 秦科 曾骏珊

保磊

宁洱县城镇社区： 志愿服务展现新气象



“丽人嬢嬢”服务队