

扫码阅读
更多文章



打响『云南服务』营商环境新品牌

革的“牛鼻子”工程来抓。通过打造“门槛低、效率高、麻烦少、态度好”的一流营商环境，充分激发市场主体活力。

数字赋能，提升服务的“智”与“质”。今年以来，全国多个省份发布了数字政府综合改革试点方案。广东省提出数字政府改革建设“12345+N”工作业务体系，即推进一个数据要素市场化配置改革，构建《政务服务条例》《数据条例》两个法规体系，建成数字政府建设运营中心、省政务服务数据事务中心和广东数字政府研究院三大支撑体系，瞄准政务服务“一网通办”、省域治理“一网统管”、政府运行“一网协同”和数据资源“一网共享”四个主攻方向，突出培育形成信创产业联盟、数字政府建设产业联盟、数据发展联盟、数字政府网络安全产业联盟和省电子政务协会等五大产研机构，持续打造粤省事、粤商通、粤政易、粤省心等“粤系列”平台以及数字财政、智慧医院、智慧消防等一大批数字政府创新成果。云南可结合省情，抓住“数字云南”建设重大机遇，大力推进“数字政府”运行。充分应用现代信息技术，加快

“数”“政”融合，赋能营商环境“智”与“质”，有效提升政务、商务、经济等数据共享能力，促使市场主体全生命周期闭环服务逐步形成，市场一体化水平全面提升。

破解难点，形成竞争新优势。北京市启动新一轮贸易投资便利化改革，积极发挥“两区”优势，先行先试对接高水平国际自由贸易规则，积极营造公平、透明、可预期的国际化营商环境。上海市市场监管局近期上线外商投资企业登记“全程网办”服务系统，境外投资者可以“不见面”注册新公司，外资企业的营商环境优化再提速。云南可立足区位优势 and 特色资源，以全新格局推进对外开放，鼓励具备条件的地区先行先试，着力破解吸引外资的盲点、痛点、难点，制定实施更具操作性和竞争力的招商引资政策。在财税、金融、人才、土地等方面完善配套措施，量身定制各项支持政策，完善外商投资准入前国民待遇加负面清单管理制度，确保外资企业平等享受各项支持政策，持续推进口岸通关便利化，增强吸引资本磁力，形成云南独特的竞争新优势。☁

服务的优化、营商环境的改善，是一个双向互动的过程。建立服务评价体系，倒逼服务水平提升，是优化营商环境的关键一环。

要聚焦短板、切中要害。一个地区营商环境的优劣，直接影响着招商引资的成效。当前，为企业提供管理咨询、法律服务、技术推广等没有形成体系，服务功能还不完善。部门之间工作衔接不通畅，还存在相互推脱、扯皮的现象等。营商环境评价体系，要紧盯市场主体普遍关注、反映强烈的问题，加强顶层设计，切中要害，让市场主体有实实在在的获得感。

要结合实际，精准谋划。要根据不同地区存在的差异，制定不同的评价标准，更好地衡量当地营商环境的真实状况。近年来，湖北省通过组织营商环境评价，围绕评价指标体系，推动一系列营商环境

便利化改革，在“最多跑一次”改革和政府数字化转型的背景下，以“制度+科技”推进营商环境便利化、集成化改革，取得明显成效。云南要结合实际，对标一流，精准谋划，赋予各评价指标相应权重，凸显难事、急事、要事，建立科学的营商环境评价体系。

要注重实效，以评促改。完善以实施效果为重点的评估制度，发挥好营商环境评价的引导和督促作用。重视评价结果运用，按照“以评促建、以评促改”的思路，引入第三方评价机构，发布营商环境评价结果，倒逼各地区针对薄弱指标优化营商环境。主动引导服务对象对政务服务事项进行“好差评”，提升企业、群众对评价体系的知悉度、认可度和参与度，让评价体系发挥更大作用，成为督促后进的“指挥棒”。☁

王彦

健全评价体系倒逼服务升级