

为提升社区治理能力，红河哈尼族彝族自治州蒙自市观澜街道青云社区以“党建引领+社团项目+志愿服务”为抓手，充分发挥社区妇女作用，通过建立云南省妇女儿童“一站式”关爱服务中心（试点）、打造全国文明实践巾帼志愿阳光站，开展志愿服务，帮助社区居民排忧解难，形成1+1>2的治理格局。

### “一站式”关爱妇女儿童

学编织、绘画、剪纸……暑期里，青云社区的家长再也不用烦恼上班时孩子无人照看。在社区新时代文明实践站里，社区举办的公益课堂上，孩子们玩得不亦乐乎。

据青云社区党总支书记、居委会主任陈沿介绍，2019年7月，社区新时代文明实践站挂牌成立，内设阅览区、儿童主题区、小剧场等区域。通过开办“职工学堂”“小候鸟”课堂等公益课堂，为社区孩子提供一个健康成长的学习环境。目前，公益课堂在原开设的声乐、舞蹈、绘画等课程基础上，增设了非遗和传统文化手工、体育等项目，满足孩子差异化、多元化的服务需求。

为关心关爱妇女儿童，青云社区充分发挥“一站式”作用，整合辖区内小区配套社区用房资源，打造了新时代文明实践站、妇女儿童之家、未成年人心理辅导站、居家养老服务站等，通过“社区干部+基层网格员”等多方力量共同参与基层矛盾纠纷化解，切实为基层群众提供多途径、多层次、多种类的纠纷解决方式。

“你好，你们能帮帮我吗？我不想回家……”不久前，青云社区警社110的工作人员孔开警官接到一位女孩的电话，她因父母经常吵架，厌烦家庭生活而离家出走，之后向社区求助。孔开把女孩接到社区阳光站，一边跟学校老师沟通，一边和家长联系，询问家庭情况，同时请专业社工与女孩谈心。在孔开和社工的帮助下，不但让女孩回归家庭，还调解了她父母间的矛盾。



## 蒙自市青云社区：

## 服务有特色 治理有温度

### 志愿服务助力社区治理

为充分发挥社区妇女的作用，社区通过开展巾帼志愿服务，引导她们积极参与社区治理。

2021年，社区一位妇女在工地施工时因摔跤导致下肢瘫痪，于是想要轻生。社区志愿者得知消息后及时报告社区工作人员，社区党总支立即启动“一站式”关爱服务，对她进行回访，了解前因后果，请律师介入后为她争取到18万元赔偿费。在社区和志愿者的帮助下，该妇女逐渐走出生活的阴霾，开启了新生活。

社区志愿者范丽萍是从曲靖随女儿到蒙自生活的一名退休教师，在志愿服务活动中，她积极发挥教书育人的余热，带动更多居民共同为社区献计出力。“作为一名志愿者，服务他人的同时也提升了自己，挺好的。”范丽萍说。

近两年来，加入青云社区5支志愿服务队的志愿者已达600余人，志愿者们开展卫生维护、未成年人关怀、扶贫帮困等集体志愿服务活动490余次，个人认领的志愿服务2500余人次。凭着一颗热心，这些巾帼志愿者积极帮助社区群众解决烦恼和实际困难。

目前，青云社区打造出“小候鸟”课堂、“薪火”学堂等主题志愿服务品牌，形成了党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理现代化体系，推进社区形成良好的共建共治共享环境。

青云社区先后获得省级文明城市先进单位和州级文明社区、标准化儿童之家、最美巾帼志愿服务集体、最美志愿服务社区等荣誉。

本刊记者 谭江华 马萧