

让“人民满意”的密码

——云南省全国“人民满意的公务员”先进事迹述评

在党的二十大即将召开之际，党中央、国务院表彰了397名全国“人民满意的公务员”和198个“人民满意的公务员集体”，其中云南12名个人和6个集体受到表彰。

他们是云南公务员的杰出代表。党的十八大以来，云南公务员队伍涌现出一大批先进典型，他们在重大工作一线扛重活、打硬仗、敢担当、善作为，以实际行动彰显了“人民公仆”的本色。

让人民满意，要政治过硬、信念坚定

理想信念坚定，是好干部的第一位标准，也是“人民满意的公务员”安身立命的根本。在他们的身上，体现出坚定的理想信念、崇高的目标追求以及对党的绝对忠诚。

2020年12月15日，正在外地出差办案的临沧市公安局禁毒支队民警张子权因劳累过度突发疾病，经抢救无效不幸牺牲，年仅36岁。

1994年9月1日，张子权的父亲——时任临沧市公安局军弄派出所所长的张从顺，在侦办一起跨国贩毒案件时，遭遇毒贩引爆手榴弹后壮烈牺牲，年仅45岁。

一门两忠烈，忠勇荡乾坤。这对禁毒民警中的英雄父子，用生命誓守着对党和国家、人民的无限忠诚。

人民至上，生命至上。危急关头，绝不退缩。

2020年，新冠肺炎疫情发生后，云南省卫生健康委员会卫生应急办公室（突发公共卫生事件应急指挥中心）的6名工作人员全员上阵，冲到疫情处置的最前线。他们组织专家研判疫情风险、制订防控方案、开

展现场处置……经常连续几天几夜不眠不休。他们以维护人民群众的生命安全为中心工作，身先士卒、冲锋在前，将危险挡在身前，将人民护在身后。

近年来，云南省卫健委应急办（突发公共卫生事件应急指挥中心）面对鼠疫、禽流感、地震灾害、野生菌中毒和校园食品安全等各类突发事件，开展医疗卫生救援和处置1137起，最大限度减少了人员伤亡，成功实现大灾后无大疫目标，用实际行动践行党员的初心和使命。

让人民满意，要践行宗旨、竭诚为民

人民是我们党执政的最大底气，是共和国的坚实根基，是强党兴国的根本所在。“人民满意的公务员”用实际行动回答了“为了谁、依靠谁、我是谁”这个根本问题。工作中，他们坚守以人民为中心的根本立场，以造福人民为最大的政绩，以人民满意为最大的追求。

面对上访13年，甚至把水杯砸在自己面前的信访户，双柏县信访局党组书记、局长杨绍兴没有觉得被忤了面子下不来台，反而成立信访工作小组，专门解决这名信访户的问题。经过20多次细致调查和耐心沟通，这名信访户终于“事心双解”，一起长达13年的信访案件得以终结。

对于别人“躲着走”的难事、愁事，杨绍兴却主动靠上去，积极为群众排忧解难。他先后20多次到多地走访，为贫困群众找回离家出走的爱人，并帮助他们化解家庭矛盾、发展种植养殖业。

他还遍访老同志、老党员，协调相关部门，召开100多次协调会，解决了延续67年、跨越三代人的矛盾纠纷。

杨绍兴坚信：“没有一把锁打不开，关键要带着真感情，真心实意帮助群众解决问题。”

与杨绍兴一样，心里始终装着父老乡亲的，还有景洪市人民检察院第一检察部主任玉喃溜。

在处理一起事实清楚、证据确凿的猎杀国家二级重点保护动物凤头鹰案件时，玉喃溜发现：犯罪嫌疑人家庭较为贫困，因凤头鹰多次捕食其饲养的小鸡才最终猎杀之。若直接起诉，很有可能导致这个贫困的家庭雪上加霜。



云南省卫健委应急办党员干部紧急集结