导致人均养老待遇处于国内较低水 平,加上政策宣传以及业务经办与 人民群众的期盼存在一定差距,全 省城镇职工养老保险参保人数比例 低于全国平均水平。

为解决这些痛点和难点, 今年 2月,云南启动实施了社保服务"康 乃馨"行动,共组建了由党员带头 的146支社保服务先锋队,主动上门 为企业和群众宣传社保政策、经办 社保业务,提供优质、高效、暖心 的服务。

"先锋队走进企业、社区, 一方面,是为了宣传社保政策,促 进社保扩面增效:另一方面,帮助 特殊老年群体解决领取养老金待遇 资格确认等难题。"云南省社会保 险局机关事业养老保险一处处长孙 斌介绍说,"康乃馨"行动启动以 来,社保服务先锋队已累计走进1.3 万家单位、2.1万个社区(村组)、 10多万个家庭,为130多万人次提供 社保服务。未来,送政策、送服务 上门, 也将成为社保工作人员的 常态。

近年来, 云南省直各单位纷 纷走出办公室、走进企业、深入群 众, 用心服务群众和企业, 促进工 作全面提质提速。云南省政府办公 厅今年会同信访、住建等部门和属

地政府,深入烂尾楼盘现场,推动6 个项目复工续建;归并33条政务服 务热线, 打造"12345"政务服务 总客服,提供"7×24"小时全天 候人工服务。云南省工业和信息化 厅组建工作专班, 积极开展全省重 大工信项目调度工作, 统筹解决项 目建设难题;创新建设"助企服务 员",使其与辖区专精特新中小企 业完成"一对一"结对帮扶工作。

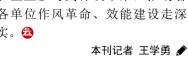
## 作风评议促服务

作风好不好、效能高不高,前 来办事的企业和群众最有发言权。 早在2005年,云南省委省直机关工 委就开展了群众评议省直机关作风 活动,今年5月10日正式上线的"云 南评议"小程序,更是简化评议环 节, 让群众通过简单的手机扫码, 就能直接对相关单位的服务水平、 工作作风、办事效率等进行评议, 并提出建议和意见。同时, 意见和 建议将在第一时间反馈给以省直单 位为主的93个相关单位,省效能办 和省直机关工委也会对群众反映的 问题进行督办。

"每个单位都有一个专属的 场所二维码,摆放于便民服务窗口 和单位大门口等显眼位置,以方便 大家扫码评议。"云南省委省直机 关工委基层组织建设指导部负责人 介绍说,群众通过微信扫一扫小程 序,就可以匿名参与评议,系统会 自动生成查询码,方便群众查看相 关单位的回复情况。该负责人说, 为了避免形式主义,满意度的比率 并不是工委对省直各单位的考核指 标,对于群众反映问题的解决速 度、满意程度才是工委要着重了解 的方面,也是上线"云南评议", 全力打造一流营商环境、全力解决 群众"急难愁盼"问题的目的所在。

例如,有群众给云南省公安厅 留言,反映云南省肿瘤医院附近接 送病人车辆较多,加上道路狭窄, 早高峰期间周边小区居民出行不 畅,交警部门能否管一管?针对群 众所提意见,云南省公安厅认真回 复,根据昆明市公安局核实,早高 峰期间, 小区车辆与医院讲出车辆 相互干扰,导致医院周围部分路段 交通压力较大。针对该情况, 昆明 市公安局采取了三项整改措施:首 先, 完善基础设施, 确保不同车辆 各行其道; 其次, 强化疏堵保通, 固定一名辅警在较为拥堵时段对车 辆进行疏导; 再次, 召开协商会 议,邀请医院、街道、小区业主等 单位代表, 共商如何改善道路通行

评议方式的革新, 技术手段 的提升,根本目的是为了加强机关 效能建设。今年2月,云南省委、 省政府出台《云南省推进作风革命 加强机关效能建设的若干规定(试 行)》,明确提出要进一步改进作 风,服务基层、狠抓落实、提质增 效,真正当好群众的贴心人,当好 企业的服务员。如今,通过"云南 评议"小程序,已有几十万基层群 众和企业参与到评议中来,推动省 直各单位作风革命、效能建设走深 走实。😂





云南省总工会社会联络中心工作人员接待来访群众 郝亚鑫 🖸