

宁洱县

优化营商环境“软环境” 提升发展“硬实力”



宁洱县召开招商引资座谈会

宁洱县突出党建引领，将组织优势转化为发展优势，推进党建工作与营商环境工作同谋划、同部署、同推进，不断提高办事效率和服务质量，让营商“软环境”切实转变为经济发展“硬实力”。

狠抓招商促发展

宁洱县围绕“党建+营商环境”这一主线，着力构建“人人都是营商环境、人人都有责任、人人都在局中”的氛围，引导党员干部将自己摆进去，争当“局中人”。

依托昆曼大通道和泛亚铁路中线，宁洱县打好区位牌、特色牌，坚定不移地把工作着力点放在抓招商、攻项目上。党政“一把手”以上率下带头招商，以招商引资开创高质量发展新局面。目前，“一把手”已外出招商7次，专题研究招商13次。

全县各部门以“招商引资是第一要事”为理念，开展企业大走访，找准企业的难点、堵点、痛点，把政策精准送到“家”。全县党员干部通过对照部门职能和自身岗位职责，深入查摆问题，认领责任，并学习优化营商环境相关知识，围绕“优化营商环境为什么、我为营商环境做什么”开展专题研讨，查短板、补不足；还把优化营商环境作为常态化开展“我为群众办实事”实践活动的重要内容之一，对照《优化营商环境负面清单》查找问题、制定整改措施。

同时，扎实推进“党建+政务服务”品牌创建，开展“一线党旗红·奉献当标兵”活动，打造“党建+学习教育”“党建+审批改革”“党建+窗口建设”，以“党建+”工作模式优化营商环境。

截至今年8月底，全县实施各类经济合同项目46个，引进市外到位资金52.37亿元，“宁洱火车站冷链物流园”“宁洱县肉牛综合产业园”“宁小豆·品不凡”咖啡品牌运营等项目将落地宁洱县。

提高效率优服务

政务服务是优化营商环境的关键环节，是市场主体感受营商环境水平最直接的环节。政务服务流程冗长、运作程序繁杂低效，服务过程不标准、不规范、不透明等问题，一直是企业和群众办事的痛点和堵点。

为此，宁洱县在政务服务中心设立“办不成事”受理窗口，并牵头开展“走流程、找堵点”办事体验活动。组织各行政审批单位站在企业和群众的角度，从查询办事指南开始到事项办理完毕全过程走流程，全面诊断政务服务事项办理过程中存在的问题，推动事项、环节、材料、时限、费用等优化。

同时，强化主动服务理念，以“全程服务有保障”为目标，以市场主体和社会公众满意度为导向，提升政务服务效率。以简政放权换来企业、群众办事的高效，不断优化营商环境。

宁洱县在政务服务中心开设2个“潮汐窗口”，分流办事企业群众，加快办事效率，17件高频“一件事一次办”主题事项实现网上可办，43个事项实现“跨省通办”。强化窗口管理人员的服务意识、廉洁意识、规矩意识，对120余名政务中心全体窗口及采取授权委托方式入驻政务服务中心的工作人员进行培训，持续提升服务质量。进一步加强社会监督，从各行业聘请政务服务监督员，增加监管“一只眼”，拓宽监督渠道，打造阳光政务。

按照“一门、一网、一窗”改革要求，全县9个乡镇便民服务中心和89个村（社区）便民服务站，实现了“互联网+政务服务”就近办、马上办、掌上办。106项涉企行政审批事项实现“证照分离”改革，工程建设项目规划审批实现联合审图、并联审批。

宁组轩