

昆明高新区狠抓作风革命、效能革命，大抓产业建设，持续优化审批流程，提升政务服务效能和监管水平，以一流营商环境助力高质量发展。

围绕产业环境，完善产业体系。围绕生物医药大健康、稀贵金属新材料、数字经济及现代服务业两主两辅产业，组织编写《昆明高新区产业强链补链行动计划》，推进产业持续发展。做强以“闻泰”为代表的战略性新兴产业，加快培育产值10亿级以上骨干企业，培养后备力量，优化产业结构。

围绕投资环境，推进项目落地。落实告知承诺制，项目投资备案在1天内办结。落实并联审批，已实现规划核实、人防、消防、工程质量竣工等联合验收。做好水电气网要素保障工作，依托企业服务中心公众号开通“水电气网”一次申报入口，实现“水电气网”一次办，同时积极协调相关企业，做实“四用四即”（用水即接、用电即通、用气即通、用网即联）服务。加快推进区域评估，先行开展区域环境影响评价、水土保持评估等5项区域评估工作。

围绕政务环境，提升政务服务。高标准打造企业服务中心，完善硬件设施和服务环境，高新区503项政务服务事项，全部进驻企业服务中心，落实“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的办理模式。推广“互联网+政务服务”，搭建“产业大脑”网络信息平台和企业服务中心智能化信息平台，进一步提高“网上办”能力。建立专业平台保障队伍，对所有政务服务事项进行定期筛查、动态管理。设置“跨省通办”线下服务专窗，考虑到“跨省通办”事项涉及的相关纸质材料收取，推出邮政寄递和帮办代办服务。在企业楼宇内设置“e办通”政务服务自助办理终端，与银行合作推出企业开办“一站通”服务，打造“15分钟便民利企服务圈”。整合现有政务服务资源，根据企业需求把政务服务送进企业。

围绕市场环境，提高办事效率。推行开办企业“110标准”（“一个环节”审批、“一天以内”办结、“零成本”开业），推出全程帮办服务，落实“证

照分离”改革全覆盖和市场主体经营场所告知承诺制。企业开办、刻制公章、申领发票3个主要环节，办理时长从2019年的3个工作日压缩为目前的72分钟。缩短企业注销期限，注销公告期限减少到20个工作日。积极简化办税流程，提高办税效率。设立“高新区税务远程服务工作室”，建立“一对一”线上管家纳税服务模式，开通“火炬直播间”，加强组合式优惠税费政策宣传。

围绕创新环境，加快人才引进。出台相关的人才工作配套政策。针对两主两辅产业，强化人才引进。畅通人才成长通道，加快人才公寓交付使用进度，建设人才数据中心，发放高层次人才服务卡，提高人才管理与服务水平。

围绕法治环境，加强监管执法。将“双随机、一公开”监管工作纳入年度目标考核，推行跨部门、跨行业、跨层级联合监管，实现“进一次门、查多项事”。建设昆明市知识产权服务业集聚区，已入驻昆明市知识产权服务业集聚区的服务机构20家，初步实现“一站式”知识产权服务。建设法治化营商环境。全面推行证明事项告知承诺制和行政执法“三项制度”，持续推动“减证便民”，规范行政执法行为。进一步完善信用修复机制，开展信用知识宣传教育，加大失信整治力度。

围绕开放环境，打造发展新高地。认真落实“一把手”代办制，成立外资工作领导小组，发挥外资专班作用。发挥保税物流中心平台作用，继续做大做强进出口业务，增强外贸竞争优势，积极支持高新保税物流中心开展保税服务、跨境电商、加工贸易等业务。加快建设自贸区联动创新区，积极对接省、市自贸办，推广自贸区成功经验。充分利用中老铁路开通契机，发挥保税物流中心的平台作用，打造外向型产业聚集区。

昆明高新区党群工作部

昆明高新区 多措并举创优营商环境



昆明高新区政务服务中心 赵静