陈丽萍 用实干书写担当

在2022年6月调任国家税务总局德宏傣族景颇族自治州税务局货物与劳务税科科长前，陈丽萍担任国家税务总局瑞丽市税务局（以下简称“瑞丽市税务局”）党委书记、局长，在此期间，陈丽萍带领边陲税务干部干事创业，冲在疫情防控一线，用巾帼柔肩担起重任。2022年，陈丽萍荣获全国“人民满意的公务员”称号。

柔肩挑重担

2020年9月，第一波境外疫情输入时，陈丽萍被一阵紧急电话叫醒。当时瑞丽还没有面对境外输入疫情的成熟经验，作为瑞丽市税务局网格管理第一责任人，她反复让自己镇定，只有她这个“一把手”不乱，全局干部队伍才会不乱。

她迅速理清思路，安排部署工作：第一时间做好人员摸排工作，搞清楚人员底数，向居民做好解释，确保网格区不慌、不乱。当天凌晨0时，陈丽萍带队紧急出动，挨家挨户敲响了1200余户居民家的大门……所幸这波疫情没有扩散，一个星期的封城后，瑞丽人民恢复了正常生活，陈丽萍松了一口气。

2021年3月底，德尔塔病毒来势汹汹，瑞丽姐告边境贸易区发现输入病例后，瑞丽小城再度拉响警报，紧急封城、严进严出。陈丽萍再次冲到疫情防控一线，挑起重担。

长期在疫情防控一线工作，陈丽萍曾200多天没有回家。对于家庭，陈丽萍满心愧疚，想到肩上的重任，再苦再难她也要坚持。“我是瑞丽市税务局140多名干部的‘大家长’，是华丰市场3200多位居民的防控责任人，我要担好责任。”陈丽萍说。

为企业排忧解难

疫情防控期间，瑞丽经历了多轮疫情冲击，对于企业来说更是雪上加霜。为此，陈丽萍带着税务人员深入企业调研，为企业解了不少燃眉之急。

她带领税务干部一边做好疫情防控，一边服务好纳税人。瑞丽封城期间，所有进出瑞丽市政务服务中心工作人员必须提前1到2天报备，这对于纳税人来说非常不便。为此，陈丽萍抽调业务骨干建立“瑞城税心”线上服务站，实现一部电话解决办税难题，“瑞城税心”成为纳税人最坚实的依靠。

近年来，瑞丽市税务局在陈丽萍的带领下，不断推进非接触式办税模式，充分落实绿色通道、限时办结、预约服务、中缅双语服务等多项便民举措，不断拓展服务功能，使工作效率得到大幅提升。

2021年的一天，陈丽萍接到一家重点税源户的电话。原来，该企业因货物不能出城，将面临支付15万元合同违约金和海运舱位违约金。了解事情原委之后，陈丽萍立即向瑞丽市疫情防控指挥部反映情况，并帮助企业积极与相关部门进行协调。最终，企业以最快的速度办好手续，货物顺利离城。

随后，在瑞丽市税务局等部门的呼吁以及努力下，瑞丽市出台了货物滞留管理办法，有力推动企业有序复工复产。

疫情防控期间，陈丽萍带领全局干部全力以赴，摸排企业生产经营情况，分析疫情对经济的影响，积极向政府和上级部门反映企业诉求，提出税收优惠政策建议。在税务部门的积极努力下，瑞丽市获得了一定期限内对本市内企业所得税州（市）分享部分实行减半征收，城镇土地使用税减免等税收优惠政策。

本刊记者 杨旭东 本刊通讯员 何成全