

# 李春媛 当好社区『大家长』

## 社区治理暖人心

2013年，初到文汇社区的李春媛，常跟随社区前辈挨家挨户走访，倾听社情民意。在走访中，她发现许多老年人因缺少陪伴而闷闷不乐，有的甚至丧失了对生活的信心，她将走访中了解的这些情况一一记在心上。

她把定期到老年人家中走访列为社区工作的“头等大事”。每年春节、中秋等重要节点，她会自己掏钱买小礼物到社区老年人家中探望，直至在成为社区党委书记、居委会主任后，这项工作也一直坚持着。渐渐地，李春媛和同事从老人眼里的“外人”变成了贴心的“自家人”。

文汇社区下辖22个居民小组，社区内85%的小区是老旧小区。因配套设施陈旧、缺少物管服务，人居环境整治成为社区治理难啃的“硬骨头”。李春媛深入各居民小组、小区，听取居民的意见和建议，决心啃下这块“硬骨头”。

2019年12月，文汇社区党总支牵头成立社区城市综合服务有限公司，为老旧小区提供“兜底”管理、“兜底”服务。2021年，该公司盈利达11万元，不仅解决了老旧小区的基层治理难题，还为社区带来了集体收益。李春媛说：“现在，社区的这些老旧小区道路平整、楼道亮堂、设施完备、公共区域整齐美观，更重要的是小区人心齐了、邻里关系和谐了。”

工作中，李春媛深刻感受到社区工作的意义所在。在她看来，社区工作千头万绪，一头连着党和政府，一头连着千家万户，社区的工作关系着民生福祉。近10年来，她带领同事搭建社区服务平台，为基层治理奠定了坚实基础。

## 荣辱得失不计较

2022年6月的一天，一场突如其来的大暴雨，让文汇社区的多个小区和巷道出现大面积积水。文汇社区里的福兴巷地势低洼，地下排水负担重，加之居民地基普遍比巷道路肩矮，巷道里的积水不停地涌向居民家中。

李春媛不顾大雨滂沱，直奔现场指挥，很快就被雨淋得浑身湿透。她一边指挥工作人员撬开附近几个窨井盖快速排水，安排工作人员两人一组守住撬开的井盖口，以防行人掉进去；一边安抚着居民的情绪。正当她紧急联系上级报备求助时，一位中年妇女向她质问道：

“你是不是领导，你们到底在干什么，为什么水还退不下去？”对方一边辱骂一边抬手朝李春媛的脸上打去。

面对群众的不理解，李春媛站在雨中说不出一句话，泪水和雨水顺着她的脸颊流了下来。为帮助居民排水，李春媛一直工作到次日凌晨，第二天一早又挨家挨户地做起排查和安抚居民的工作。当大家替李春媛抱平时，她却说：“我们不要去计较居民的冲动行为，而是应该更冷静地反思是不是我们的工作还做得不到位。”

如今，已在社区工作近10年的李春媛更加明白，荣誉的背后是责任与担当。她常对大家说：“作为社区工作人员，服务好社区居民是我们义不容辞的责任。”

本刊记者 杨锡畅  
受访者供图



在丽江市古城区西安街道文汇社区工作近10年，李春媛从懵懂的“菜鸟”一步步成长为独当一面的社区党委书记、居委会主任，成为社区的“大家长”，在小小的社区里不断探索民生“大学问”，用真心真情为社区居民服务。2021年6月，她荣获“云南省优秀党务工作者”称号。