

把群众的事当成自己的事

进入栗子园社区，社区办公楼上高悬的“党群服务中心”红色大字十分醒目，一楼是社区便民服务站和老年幸福食堂，办公楼对面是宽敞的民族广场。“现在栗子园社区是和睦的，居住在社区里的居民是幸福的。”吕燕说。

2009年，楚雄市鹿城镇栗子园社区成立，吕燕正是在这一年通过社区干部招考成为栗子园的社区委员。10多年来，吕燕从社区委员成长为社区党总支书记、居委会主任，见证了社区的变化。

14年前，栗子园社区却是另外一番景象。当时，社区1942户7000多名居民刚从东瓜镇、吕合镇搬迁来。吕燕回忆，那时工作人员每天都忙于教群众怎么用冲水马桶、帮居民找家、给居民换灯泡和水龙头等琐碎小事中。有的群众还未习惯城里的生活方式，经常因环境卫生问题来找社区工作人员理论，加上对安置政策和各种参保事宜的不理解，上访、闹访很频繁。

面对社区工作的一地鸡毛，吕燕并未退缩，她把移民群众当亲人、把群众的事当成自己的事，努力为群众排忧解难。

一天深夜11时多，已睡下的吕燕接到社区居民杨姐的电话。杨姐丈夫去世后，她要照顾两个80多岁的老人，还要独自供养两个上学的孩子，生活的压力让她对人生非常失望。听完杨姐的倾诉，吕燕冒雨行车5公里赶到杨姐家安抚她。第二天，吕燕奔走十多家单位，为杨姐解决工作问题，减轻她的负担。多年来，正是这一桩桩、一件件小事，让她和移民群众的心紧紧连在了一起。

“要让拿惯锄头镰刀的移民群众掌握在城市生存的技能。”吕燕说。为此，社区把做好就业培训当成首要任务，吕燕主动请缨对接培训教师，数百次踏入移民群众家中动员他们参训。在社区成功开展园林绿化、刺绣、烹饪等十多种技能培训后，许多群众走上用工岗位。

为让外出务工的移民群众安心工作，2011年至2014年间，吕燕放弃了大多数周末休息，将社区的150多名中小學生集中起来，协调楚雄师范学院大学生志愿者到小区开展学习及课外辅导，受到群众的一致好评。

用心用情建设好社区

2018年，担任社区党总支书记、居委会主任后，吕燕肩上的担子更重了。为帮助社区群众充分就业，吕燕带着社区工作人员到楚雄州内外数百家单位了解用工情况，3个月时间里，在社区和相关部门的帮助下，许多移民群众实现就业，有的甚至到了国外务工。

通过努力，社区成功探索出“社区管理服务岗位使用一批”“公益性岗位使用一批”等“九个一批”就业模式，并成立移民间工艺专业合作社、开办彝绣车间等，提高社区移民群众就业率。如今，社区建起“就业创业服务信息化管理平台”，实现移民需求与就业服务无缝衔接，群众就业率保持在96%以上。

面对移民社区情况复杂、管理难度大的实际，吕燕带领社区工作人员依托18个网格，通过开展遍访居民五星服务等，全方位做好居民服务工作。在她的带领下，2022年社区对自有商铺进行了分类定级并对外招商，有效盘活了集体资产，社区集体经济收入超过600万元。有了雄厚的集体经济作支撑，社区开办起老年幸福食堂和居家养老服务中心等，居民的获得感、幸福感大幅提高。

如今，移民群众住在宽敞明亮的楼房里，居民年人均收入从搬来时的3000多元提高到如今的1.5万元。在吕燕及社区工作人员的努力下，栗子园社区先后获得“全国民族团结进步示范社区”“国家级充分就业社区”等多项荣誉。

本刊记者 谭宗慧 本刊通讯员 杜宗明

吕燕
做移民群众贴心人

为让拿惯锄头镰刀的移民群众掌握一技之长，她数百次入户动员他们参加技能培训；为帮助移民群众就业，她带队到楚雄州内外数百家单位了解用工情况；为让外出务工的移民群众安心工作，她放弃周末休息，协调大学生志愿者给移民群众的孩子开展课外辅导……

她把自己和社区移民群众紧紧联系在一起，当好移民群众的贴心人。她就是楚雄市鹿城镇栗子园社区党总支书记、居委会主任吕燕。

今年3月，她被评为“全国优秀城乡社区工作者”。



吕燕（左二）与群众交谈