

嵩明县政务服务中心工作人员指引群众扫码评价营商环境

嵩明县自2022年5月开通线上营商环境市场主体反向评价调查渠道以来，已在全县机关单位、街道办、村委会、工业园区等200个点位，张贴“营商环境市场主体反向评价调查二维码”（以下简称“反向评价码”），办事企业和群众可扫码提意见，督促相关部门及时整改、解决问题，优化营商环境。

办事“码”上扫

2022年4月，为解决企业和群众办事难、办事繁、多头跑、来回跑等问题，嵩明县在政务服务大厅常态化设置“办不成事”窗口，主要办理企业和群众长期难以解决的“问题件”。在具体操作过程中工作人员发现，“办不成事”窗口办公场所固定、上班时间有限，要办事只能到窗口排队办理，存在办事不方便、信息收集有限等问题。

对此，嵩明县政务服务管理局从用户思维出发，在全县机关单位、街道办、村委会、工业园区等推出“反向评价码”，将“办不成事”窗口向基层各单位延伸，让办事企业和群众足不出户就能反映问题。

“开通‘反向评价码’的目的，就是以问题导向来优化营商环境，有针对性地解决企业和群众在办事过程中遇到的困难。”嵩明县政务服务管理局副局长于慧琳说，通过对“反向评价码”收集到的信息进行分析研判，可以了解群众呼声较高、难点集中的问题。并以此举一反三，解决一系列工作中的痛点、难点、堵点，做到解决一个问题、疏通一类堵点、形成一套机制。

意见“码”上提

“反向评价码”操作简单便捷，用手机微信扫描二维码，即可进入页面进行评价和投诉。记者体验发现，扫码后手机页面自动跳转意见栏，意见栏细分为产业环境、投资环境、政务环境、市



嵩明县

“反向评价码”优化营商环境

场环境、创新环境、法治环境、人文环境、开放环境“八大营商环境”，每项营商环境大类下又设具体意见和建议栏。此外，办事企业和群众可根据遇到的具体问题，有针对性地提出意见和建议。

营商环境市场主体反向评价调查工作由嵩明县政务服务管理局和县委宣传部联合开展。县委宣传部负责搭建线索收集平台，将收集的线索第一时间移交嵩明县政务服务管理局，再由政务服务管理局党组书记签批，根据具体情况流转匹配给政府的相关职能部门，嵩明县政务服务管理局班子成员对处理情况进行全流程跟踪、监督、反馈。

问题“码”上办

“扫一扫二维码提交意见，问题就能得到解决，真是太方便了。”云南绿山源农业科技有限公司总经理代建雄说，2022年公司因业务发展需办理种子苗木经营许可证，由于土地数据未更新等原因，代建雄跑了一个多月都未办理成功。偶然间，他在杨桥街道大村子社区居委会门口看到“反向评价码”，抱着试试看的心态，通过扫码提交了意见。第二天，相关职能部门主动联系他了解情况，积极帮助解决问题，仅3天就成功办理了种子苗木经营许可证。

2022年，在昆明市“当好排头兵”大竞赛活动中，嵩明县营商环境赛道在参赛的14个县（市、区）中排名第一。下一步，嵩明县将进一步升级“反向评价码”，在原有反向评价功能的基础上增加“有奖征集”功能，激发企业和群众为优化营商环境建言献策的积极性和主动性，营造“人人都是营商环境、事事关乎营商环境、处处彰显营商环境”的良好氛围。☁️

本刊记者 曾永会 本刊通讯员 贺淙 📷