

外卖员在昆明恒隆广场共享柜扫码存放外卖



## 盘龙区

# 贴心服务温暖“新”力量

随着当前新业态经济迅速发展，催生出的快递员、外卖员、网约车司机等新就业群体日益壮大。如何切实保护这些新业态新就业群体的劳动权益，使这批“新”力量融入城市基层治理？昆明市盘龙区积极创新基层治理思路，以服务回应诉求，用心用情做好新业态新就业群体服务引导工作。此做法入选全国2022年“年度百个两新党建创新案例”。

### 打造幸福驿站 贴心服务暖人心

在盘龙区联盟街道小坝社区“幸福盘龙·蜂享驿站”，一些外卖员正在这里小憩。除休息区外，驿站还建有儿童游乐场，几位小朋友在工作人员照护下玩耍。“这些小朋友都是外卖员的孩子，家长工作时便把他们寄放在这里。”驿站工作人员表示。

此外，驿站内的贴心服务也让外卖员称赞不已。“以前下雨时没地方避雨，现在驿站里有桌椅、热水、免费充电宝和药品，很暖心。”外卖员小张说。

“盘龙区新业态企业集聚，从业者规模较大。为做好管理与服务，我们从点滴做起。”盘龙区委常委、组织部部长马敏表示，由于工作具有特殊性，新业态新就业群体归属感不强、基层党组织覆盖面不大。为此，盘龙区委组织部牵头多部门联动，整合街道社区党群服务中心、职工驿站、青年之家、有条件的餐饮便利店，分类建设63个“幸福盘龙·蜂享驿站”，为新业态新就业群体提供各类歇脚服务，以及职业技能培训、政策咨询、心理疏导综合服务。

一些驿站建起“爱心食堂”“金豆超市”“子女四点半课堂”，还为新业态新就业群体提供折扣就餐等服务，让他们感受到来自组织的温暖。这些暖心服务，广受新业态新就业群体的好评。

针对新业态新就业群体分布散、流动性大的特点，盘龙区探索成

立隶属于各辖区街道两新党委的新业态工作党支部，并通过开展新业态企业座谈会、“先锋课堂”、“新新er”分享会等特色活动，加强党对新业态新就业群体的思想政治引领。

### 成立“暖新帮帮团” 回应诉求纾困解难

如今，新业态新就业群体成为城市生活中不可或缺的力量，如何通过组织引导发挥他们联系服务千家万户的行业优势，让他们参与到城市基层治理中来？盘龙区进行了有益探索。

2021年以来，由盘龙区委组织部牵头，通过纵向推动、行业主管部门横向拓展、街道社区兜底管理，整合政务服务、工青妇等力量成立“暖新帮帮团”，帮助他们纾困解难。

盘龙区在提供“蜂享驿站”服务基础上，创新打造“微时光”，利用上午10时到11时、下午2时到4时相对闲暇的“微时光”，通过吐槽分享会、金点子会等形式，依托驿站开展才艺表演、学习交流、技能培训等。

结合吐槽会、金点子会等“微时光”上新业态新就业群体提出的问题，盘龙区建立诉求响应机制，通过“暖新帮帮团”以服务回应诉求。针对外卖员反映云南甘美医院派单多但电动车无法进入的情况，盘龙区当即协调该院划出外卖员专用停车场；有快递员反映昆明恒隆广场企业多、订单多，投递和取餐人员扎堆存在安全隐患，盘龙区及时协调该商厦划出专区建设共享柜……

有了群众基础，盘龙区适时推出“先锋骑手”“跟党e起创业”“红旗方向盘”等基层党建项目。通过在新业态新就业群体中发布“幸福盘龙有你”倡议书、“先锋骑手”招募令，动员大家加入社区网格群组，成为“先锋骑手”“民情观察员”“党员先锋车队”“抗疫轻骑兵”等志愿者，为基层社会治理发挥积极作用。

本刊记者 刘宇 郝亚鑫