

后，宋继刚便成了代办员。他跑企业、问需求，从“企业提出需求才去解决”的被动式服务，向“常牵挂、想在先、做在前”的主动“操心模式”转变，提高了代办服务质量。常年奔走于企业和审批部门之间，宋继刚全程无偿为企业提供咨询服务、代办项目手续，被前来办事的企业工作人员亲切地称为“妈妈式”代办员宋师傅。

说起“店小二”服务，云南井田生物科技有限公司运营总监李晓云表示，公司进驻沾益区后，所有证照都是由沾益区政务服务管理局代办中心代办。此外，中心还帮公司解决了用工问题，服务十分贴心。“来曲靖市投资前，我们担心办事会很麻烦。可来到后，曲靖的项目代办部门为我们提供全程无偿代办服务，从企业设立登记、水电气报装到不动产登记，都是曲靖经开区产业服务中心替我们‘跑腿’。”深圳市德方纳米科技股份有限公司公共事务部公共事务经理吴宏林说。自2018年进驻曲靖以来，德方纳米已投资10个项目，总投资达200多亿元。

为了打造为企业服务“新高地”，曲靖市对企业 and 项目实行“一企一策”全周期服务，对水、

电、路、气等生产要素提供全方位保障。“拉棒车间生产对稳定供电的依赖性极高，一旦断电设备停止，重新启动不仅耗电较大，还可能给设备带来影响。”白荣林介绍说，2022年夏天因高温限电，包括曲靖在内的多地面临用电难题。当时，曲靖顶着巨大压力，优先保障先进制造业和新能源产业用电，确保晶澳科技曲靖基地等企业的用电需求。

如何促进企业发展？ 政策支持，大力助企惠企

近年来，曲靖市委、市政府高度重视民营经济发展，先后出台《关于促进民营经济高质量发展的实施意见》、《曲靖市营造更好发展环境支持民营企业改革发展二十二条措施》等系列政策，进一步完善相关配套政策，持续坚定民营企业发展信心，破解发展难题，激发发展活力，助推民营经济高质量发展。

此外，曲靖市坚持用心服务企业，积极构建“亲”“清”新型政商关系，打造更好更优的服务环境。在今年4月举行的曲靖市民营经济座谈会上，曲靖市向企业发放了服务联系卡，卡片详细列出联系企

业的领导姓名、职务及联系方式，方便企业随时随地与相关领导联系。“项目在审批申报、建设、生产运营等过程中遇到任何难题，都能第一时间找到联络员，能与相关部门对接沟通，第一时间帮我们排忧解难。”曲靖阳光新能源股份有限公司行政部部长霍学伟说，这些做法让企业看到政府服务的能力和决心，让企业对未来发展更有信心。

为促进民营经济发展，曲靖市印发服务企业手册，实施一户重点企业一个服务专班（市、县两级行业部门各1名领导、1名干部+1名企业主管）的“一对一”联络体系，推动服务企业常态化、制度化、规范化。2022年，全市1759名领导干部联络2274户企业，确保每个企业每个项目联络畅通、无缝对接，“一对一”精准助力企业稳健发展。

通过不懈努力，曲靖市民营经济实现快速发展。截至2022年底，全市有民营市场主体54.9万户，占全省的11.53%，“四类”规上企业户数达1822户，规模以上民营企业达1740户。在民营经济支撑下，曲靖市对云南省经济增长贡献度连续3年居全省第一位。

本刊记者 杨旭东



曲靖市麒麟区政务服务中心



曲靖阳光新能源股份有限公司生产车间