

停放车辆，是保持良好城市形象的一个重要方面。然而，以前古城区有些泊位未按国家标准进行规划、停车标志设置欠缺，导致逆向泊车、一车多占泊位等不文明现象频发。

智慧停车解难题

为更好地服务车主，临时泊位分公司想了很多办法，但都收效甚微，直到“丽江古城智慧停车”系统出现。“实施智慧停车项目，需要物联网、大数据、云计算、人工智能等技术支持。”尚艳江介绍说，以前丽江并不具备建设智慧停车平台的条件和能力，但“一部手机游云南”项目的稳步推进，以及古城区大力推进“互联网+智慧旅游”产业，为智慧停车项目的实施提供了条件。

建设智慧停车平台，第一步，确定古城区内规划的路内停车泊位，经过交警、住建、发改、环卫等部门的协同配合，共确定20个路段的停车泊位1863个。第二步，为确定好的泊位安装无线地磁、配备4G网络，并把泊位停车信息即时传输到终端。第三步，建设停车信息数据库和管理系统平台，对采集数据进行汇总分析研判，为车主提供相关服务信息，为收费员提供指导和帮助。

在临时泊位分公司，记者看到这套2019年9月正式上线的“丽江古城智慧停车”系统后台。在后台上，20个路段的停车信息和收费员信息一目了然，每一个停车位的情况都同步呈现在后台：如停放了车辆，收费员会在系统录入车辆信息，后台可观测到车位上的模拟小车呈绿色；如车未达收费时长，

模拟小车呈黄色；如车辆达到收费标准，收费员还未录单，模拟小车呈红色，提醒收费员及时录单。

规范收费利双方

据尚艳江介绍，虽然目前收费员打单、车主即时缴费依然还是古城区临时泊车收费的主流，但智慧停车平台提供的其他缴费方式正在被越来越多的车主接受。“通过下载App、关注公众号、关联小程序等方式，在‘丽江古城智慧停车’系统完成注册后，即可实现网上交费。”尚艳江说，智慧停车平台还可以为车主提供订单记录、实时寻找泊位、代人交费等功能。

除了为车主提供方便，智慧停车平台不仅大大节约了公司人力资源成本，还大幅提高了公共资源利用率。据尚艳江介绍，现在即使是最繁华的路段，一个收费员也可以管理近40个泊位，而且采用智慧停车平台计费收费，更加准确、透明、公开，消除了人工收费的诸多弊端。“2020年，公司成本下降20%，收费人员减少26%左右，管理人员减少33%左右。”尚艳江说，2020年在大幅减少人力成本开支的情况下，公司的非税收入同比增长超过3%。

经过一年多的探索和实践，临时泊位分公司的智慧停车项目得到全国道路停车行业联盟的认可和肯定，成功获得2020年度“城市级停车管理示范单位”，成为云南唯一一获此殊荣的单位。

本刊记者 丁么 / 文
郝亚鑫 / 图