

问：工伤认定需要哪些材料？

答：《工伤保险条例》第十八条规定，提出工伤认定申请应当提交以下材料：（一）工伤认定申请表；（二）与用人单位存在劳动关系（包括事实劳动关系）的证明材料；（三）医疗诊断证明或者职业病诊断证明书（或者职业病诊断鉴定书）。工伤认定申请表应当包括事故发生的时间、地点、原因以及职工伤害程度等基本情况。

问：哪些机构可存放高校毕业生档案？能自己保管吗？

答：县级以上人社部门所属公共就业和人才服务机构以及经人力资源社会保障部门授权管理流动人员人事档案的机构，可保管在非单位就业和离校未就业的高校毕业生的档案。严禁个人保管自己的人事档案。

问：失业保险可以办理跨省转移接续吗？如何办理？

答：可以办理跨省转移接续。办理失业保险转移接续后，失业保险可以跨省累计计算。失业人员在多个省份参加过失业保险并缴费的，在办理转移接续后，失业保险待遇应当按照累计缴费年限核定。失业人员跨统筹地区转移的，凭失业保险关系迁出地经办机构出具的证明材料，到迁入地经办机构领取失业保险金。

问：社保卡丢失怎么办？

答：应当及时办理挂失手续，避免个人权益和账户资金受到侵害。社保卡挂失分为临时挂失和正式挂失。可以通过社保卡服务机构网点、12333电话服务热线、网上服务平台和社保卡服务银行的客服平台办理临时挂失；或者持有效身份证件分别到社保卡服务机构、社保卡服务银行网点办理社会保障应用、银行账户应用的正式挂失。

问：哪些人可以参加城乡居民基本养老保险？如何办理参保登记手续？

答：年满16周岁（不含在校学生），非国家机关和事业单位工作人员及不属于职工基本养老保险制度覆盖范围的城乡居民，可以在户籍地参与城乡居民基本养老保险。居民只需带上身份证，找户籍所在地的村（居）协办员，或到乡镇（街道）事务所、县社保经办机构现场办理。



来源：“人力资源和社会保障部”微信公众号