

问：灵活就业人员如何办理参加职工养老保险手续？

答：第一步，申请。携带本人身份证（居住证）或社保卡，到当地社保经办机构办理参保手续。第二步，选择缴费档次交费。参保后，选择合适的缴费基数档次进行交费。

问：持有农作物植保员资格证，能否办理农药经营许可证？

答：《农药经营许可管理办法》第七条规定：“农药经营者应当具备下列条件：（一）有农学、植保、农药等相关专业中专以上学历或者专业教育培训机构五十六学时以上的学习经历，熟悉农药管理规定，掌握农药和病虫害防治专业知识，能够指导安全合理使用农药的经营人员……”农作物植保员资格证不能证明其是否熟悉农药管理条例及配套规章等法律法规和国家关于农药使用的相关规定，也不能代替五十六学时以上的农药经营人员培训合格证。因此，持有农作物植保员资格证，不能办理农药经营许可证。

问：有机肥料登记证到期，如何办理续期，需要哪些材料？

答：可登录云南省政务服务网查询下载，或登录云南省农业农村厅官网“办事服务”栏目链接相关网站查询下载相关材料及相关附件。新办有机肥料登记证需准备以下材料：（1）肥料登记申请书；（2）产品质量合格承诺书；（3）无知识产权争议证明；（4）产品包装、合格证样式；（5）产品质量委托检验协议；（6）生态环境部门准予生产的证明材料；（7）场所使用证明；（8）企业营业执照。材料提交地址：云南省昆明市盘龙区万华路169号云南省农业农村厅政务服务大厅行政许可窗口，联系电话：0871—65737550。

问：电子社保卡人脸识别总是提示人脸与身份信息不匹配，该如何解决？

答：在电子社保卡申领过程中，有时会出现提示人脸与身份信息不匹配的问题，通常会在微信App中出现。可以尝试采取以下措施解决：（1）请勿在光线过强或过暗的地方进行人脸识别；（2）人脸识别时，请将面部完全置于识别框中，并按提示完成操作；（3）查看微信App的实名认证（点击“支付—右上角三个点—实名认证”）信息是否为本人。如不是本人，则须修改为本人实名认证信息后再申领电子社保卡；（4）检查个人实体社保卡上的相片与本人目前相貌变化情况，如果变化较大，请前往社保卡服务网点申请换领社保卡，并重新提交本人近期照片。



来源：“人力资源和社会保障部”微信公众号、
云南省农业农村厅网站