

时情况。

据了解，从居民出门办事到社区各种报表制作上报、从物业管理到治安管理、从人脸识别到门禁系统等，都可以在智慧治理平台上实现。

治理更高效

今年3月的一天早上，颜伟在“大营街”微信小程序上接到社区居民报告事项，称家门口的窨井盖坏了。作为社区综合治理网格员长的颜伟，立即用小程序通知网格员，不到半小时，这条报告事项就显示“已办结”，并在平台上配上新窨井盖的照片。与此同时，这条信息也通过“玉溪共治通”App上传至玉溪市党建引领市域社会治理智能化信息中心。

运用小程序，只是大营街社区智慧治理的一个方面。对于颜伟来说，最关注的就是平台上的办事、报事功能。

2021年4月的一天，居民周师傅在玉溪大河大营街辖区河段发现一堆生活垃圾，便通过“大营街”微信小程序的居民报事板块进行上报。随即，颜伟的手机通知栏便有了提示信息。据颜伟介绍，居民通过微信小程序上报的数据，“大营街幸福社区智慧治理平台”的管理员后端都是实时接收的。对居民上报的垃圾乱丢、水管漏水、墙体脱落等事件，社区会及时安排人员处理，处理结果也会上传平台。

此外，平台还延伸出更多智慧治理功能。社区一高层住户想骑电动车到家里，但刚到电梯口，就传来“禁止电动车进入电梯，请立即退出，谢谢合作”的语音提示。对于电瓶车、电动车违规进电梯的行为，除自动报警器会及时发出语音提示外，电梯还会自动停止运行，

从而有效防止电动车进入居民楼充电引发火灾的潜在风险。

服务更精准

在大营街社区景泰苑小区门口，双手拎着菜的赵阿姨来到小区大门入口处，大门便自动打开，完全实现“解放双手、无感出入”。

在省外就读大学的小任，放假回家前了解到，返乡人员需在微信小程序上填报相关信息。于是，她提前主动上报相关信息。“在微信小程序上填写，自己不用去社区报备，也无需社区工作人员上门收集信息，这打破了原来繁琐的申报程序。”小任说。

据了解，通过疫情排查板块，居民登记的信息将会汇总到PC端，防止出现错报、漏报，实现对社区疫情防控数字化、智慧化运用。“社区居民的个人信息都已经采集并存储至平台，若发现情况，社区管理人员可通过平台预留的手机号码，联系到对应的居民。”颜伟介绍说，此外社区工作人员还可根据App平台导航，直接找到相关人员家中。

颜伟告诉记者，下一步，大营街社区将在智慧医疗、智慧教育、智慧养老等方面探索更多智慧治理和服务新功能。目前，社区正在研发一款智能化垃圾管理系统，如居民未将垃圾放入垃圾桶，布置在垃圾桶周边的传感器便会对其拍照，并响起警示声；对不会使用手机的老年群体，将尝试在其家中安装紧急按钮，并且在经常活动的卧室、卫生间等区域安装感应器，进行轨迹管理，一旦轨迹没有更新，后台便会发出预警，提醒社区工作人员上门查看。

本刊记者 鲁子花 / 文