

村的快递进出村服务体系，而昆明等部分有条件的地区已覆盖到村民小组。仅2021年，全省新增900个农村快递网点，极大地方便了群众生产生活。

“肠梗阻”尚待打通

2021年，玉溪市通海县四街镇的乡村快递网点乱收费情况被网友投诉。原来，当地乡镇快递网点除邮政和顺丰快递外，韵达、中通、申通、圆通、百世快递网点，在群众取快递时都要加收3元快递费。当地群众就此向云南省邮政管理局进行投诉，但投诉过后，当地网点便不再运输投诉人快递，要求投诉人进县城网点取件，引发群众不满。

通海县市场监督管理局通过调查发现，当地邮政、顺丰快递末端网点已延伸到乡镇一级，快递免费派送范围覆盖乡镇一级；而圆通、中通、申通、韵达等快递末端网点只延伸到县城一级，快递免费派送范围仅为县城城区，投诉人反映的“乡镇快递网点”实际上是乡镇一级的物品代领、运输代办点。而代办点从县城代领及运输快递等物品至乡镇和村组，已不属于快递投送范围，“加收快递费”实际上是代办点的“跑腿费”。

类似这样快递进出村“最后一公里”存在的“肠梗阻”现象，在云南还比较普遍。记者从云南省邮政管理局了解到，虽然全省75.8%的行政村初步实现通快递，但是覆盖的主体为邮政快递，其余快递企业占比还有待提高。虽然不少快递企业在村级设了网点，但大多与通海县四街镇乡村快递网点的情况如出一辙，并且快递企业体系不健全、缺乏监管，取件时“加

收快递费”“快递送不到家”“投递时间长”等情况频发，导致群众满意度较低。

多举措健全体系

云南省第十一次党代会提出，加快构筑现代化基础设施体系，布局新型基础设施，建设现代综合物流体系。在这样的背景下，未来几年，云南城乡物流体系建设势必不断提升。如何打通快递进出村“最后一公里”的“肠梗阻”，将是城乡物流体系基础建设亟待解决的问题。

云南省社科院农村发展研究所专家认为，应结合国家和省委、省政府相关部署，进一步完善农村交通和城乡物流基础设施建设，整合乡村物流资源，优化农村快递网点现有模式。

首先，各地应依托现有交通基础，出台相关政策和指导意见，从省级层面推动农村快递与农村货运、客运融合发展，进一步拓宽快递进出村载体。

其次，积极出台对快递企业的扶持、补贴政策，引导快递企业采取邮快合作、快快合作、驻村设点、交快合作、电快合作等多种模式，通过因地制宜、分类推进的办法，进一步整合快递资源，强化快递企业与农村客运、农村冷链物流、农村电信网络、电子商务网点、供销合作社网络等进行合作，依托它们设立直连快递网点，降低群众寄收快递负担，提高服务效率。

再次，邮递业务在城乡的网络最广，体系最健全。随着近年来邮政业务不断升级发展，群众更多地选择邮政作为快递进出村载体，也是打通快递进出村“肠梗阻”、提升生活便捷度的一个渠道。

本刊记者 肖宇 / 文图