

工作人员审核企业申办资料



近年来，昆明市农业农村局紧紧围绕“高质量营商环境为高质量发展服务”的理念，通过“一窗受理、一次办结”服务模式，使农业市场主体的审批工作由“繁”至“简”。同时，通过优化服务流程，不断提升窗口人员业务水平和服务效率，打造便捷高效的政务环境，让农业市场主体办件更省心、顺心。

### 规范和精简办事流程

“办证要不要找熟人？”这是不少企业和个人曾有的惯性思维。而今天，一项项规范且公开的制度，让证件办理流程更加透明。“办事不再求人”让越来越多的农业市场主体交口称赞。

据了解，昆明市农业农村局共承担着23项行政服务事项，打开“云南政务服务网”，按照网站提示，进入昆明市农业农村局的“办事服务”页面，23个大项、58个小项的政务服务事项一目了然。点击具体要办理的行政许可事项，“办事指南”会将基本信息、办理条件、申请材料、办理流程等具体事项一一列出，还可以下载各类准备材料的空表以及样表。

“按照‘办事指南’，企业和群众可以一次性准备好所有材料，通过在线和现场两种方式，提交相关材料办理证件。”昆明市农业农村局行政审批处副处长施和蔼说，“办事指南”中还标明了承诺办结时限、咨询方式、投诉监督方式等信息。

“我们还制作了政务服务汇总手册，对本单位承担的各类政

## 昆明市：提升农业政务服务办事效率