



初中毕业后，她选择外出务工，后来开了一家米店，踏上创业之路。2012年，她注册成立公司。十年来，在她的带领下，公司由小变大，2021年，公司年产值达8000万余元，她就是德宏小匡粮油食品有限公司党支部书记、总经理匡凤英。2022年初，该公司被认定为“云南省第十六批农业产业化省级重点龙头企业”。

匡凤英 把小米店变成大企业

离开校园外出谋生

1973年，匡凤英出生在德宏州芒市的一个小山村。“当时，我们村不通公路、不通电，村民生活十分贫困。”匡凤英回忆说。初中毕业后，16岁的匡凤英没有继续上学，而是选择外出务工谋生。

在务工的日子里，匡凤英曾做过棉絮厂小工、医院清洁工等。朝不保夕的工作以及微薄的收入，让她举步维艰，但她还是咬牙坚持下来。

后来，国家颁布粮食自由经营政策，这让匡凤英看到了生活的希望。于是，她开始在农贸市场摆摊卖米，从此与大米结下不解之缘。摆摊卖米不是一个轻松的活儿，匡凤英每天都要扛着沉重的米袋子装车、卸货，一些妇女、老人来买米，她还得送货上门。

“现在的米一袋有5斤、10斤、20斤等不同重量规格，无论是客户要求送货上门，还是自己来取都不是问题。”匡凤英说，以前从工厂出来的

米每袋都是200斤，仅搬运就是一项重体力活。

在摆摊卖米的过程中，匡凤英萌发了开米店的想法。1995年，匡凤英拿出全部积蓄3000元，开了一家米店——“小匡米店”。

诚信经营打开市场

经过一段时间筹备，“小匡米店”终于开业。然而，对创业者来说，最艰难的莫过于缺乏发展资金，匡凤英也不例外。

“米店虽然开业了，但刚开始时，我连做一块店名招牌的钱都没有。”匡凤英说，无奈之下，她买了几枝玫瑰贴在大门上作为标识，方便客户辨认。

即使再难，匡凤英始终本着“诚信友善，服务第一”的经营理念，在芒市城区坚持实行免费送货上门服务，并承诺所有产品一律“包送、包退、包换”。就这样，她的米店逐渐得到