



工作人员指导村民使用“腾讯为村”平台

如何推进乡村“智”理

用数字化赋能乡村治理体系和治理能力建设，可以提升农村现代化水平。然而，对一些乡村而言，数字技术的应用也为乡村治理带来了负担，存在数字化形式主义、整体统筹规划不足等问题。乡村“智”理难题如何破解？日前，记者走进曲靖市宣威市丰华街道禛祥社区寻找答案。

组织减负 提升“智”理效能

“书记，请问办理特困供养需要带哪些材料？”“书记，邻居要从外地返乡，行程码带星号，请问需要集中隔离吗？”

手机一响，禛祥社区党委书记王统立刻拿起来查看。原来，是“书记信箱”又有新的群众来信。王统说：“自从把服务搬到线上后，村民办事方便多了，我们的工作开展也更高效。”

早在4年前，禛祥社区依托“腾讯为村”平台，率先探索利用数字化治理乡村。然而，刚开始，数字化治

理也为村级组织带来不小的负担和压力。一方面，数字技术使得基层工作人员的治理任务增加。因为对平台使用不熟悉，不少人反馈说，走访、学习、宣传、会议等都有线上“打卡”任务，并且因注重痕迹管理，还要随时上传图片和相关材料。另一方面，大家过于关注平台上注册人数、点击量、浏览量、转发量等数字指标，有时忽视日常工作的改进，影响工作效率。

为了解决问题，禛祥社区党委多次对基层工作人员开展培训，并规范线上治理模式，简化工作流程，专门制定出一套制度。在为基层减负的同